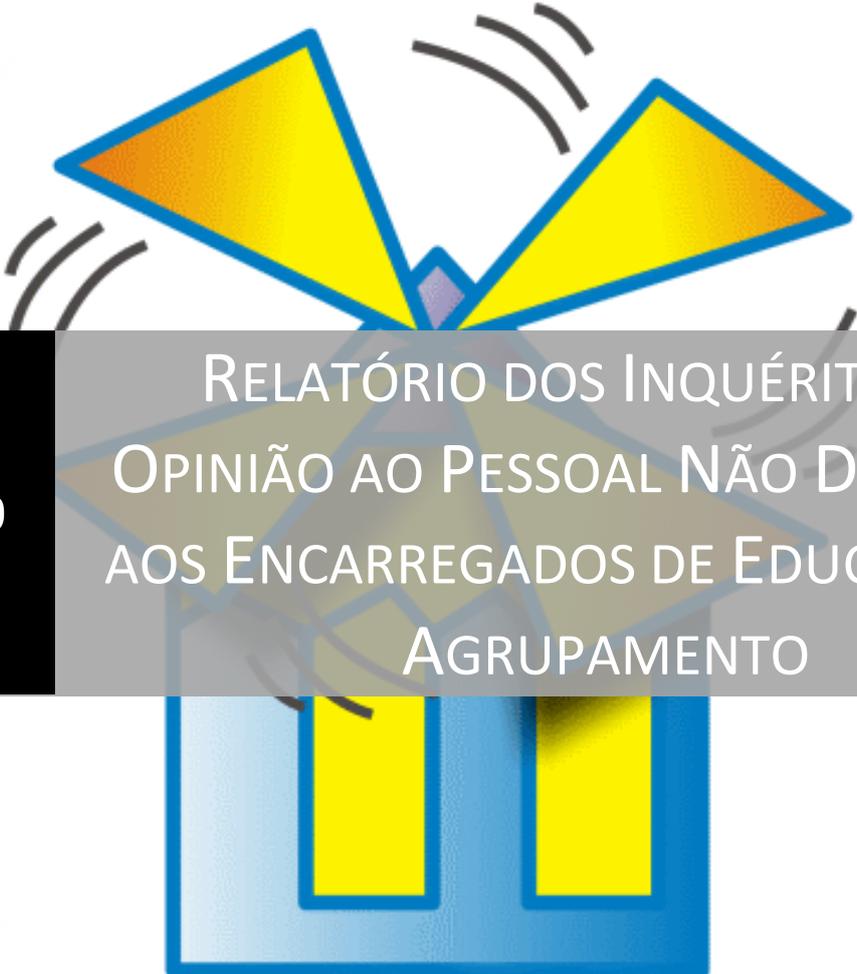


2019/2020



RELATÓRIO DOS INQUÉRITOS DE
OPINIÃO AO PESSOAL NÃO DOCENTE E
AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO
AGRUPAMENTO

Equipa da Avaliação Interna:

Ana Matias
Cristina Sena Neves
Dina Canhoto
Sónia Rolo
Teresa Raimundo

Apreciado em Conselho Geral
de 23/06/2020
A Presidente do CG
Ana Matias

Apresentado em Conselho
Pedagógico de 30/09/ 2020
O Presidente do CP
João Carvalho

ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE TABELAS.....	2
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	2
1. INTRODUÇÃO.....	7
2. METODOLOGIA	8
3. RESULTADOS DO INQUÉRITO.....	11
3.1. DIMENSÃO 1: ENSINO-APRENDIZAGEM.....	11
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	15
3.2. DIMENSÃO 2: DIREÇÃO E FUNCIONAMENTO DA ESCOLA.....	22
3.2.1. PESSOAL NÃO DOCENTE.....	23
3.2.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	28
3.3. DIMENSÃO 3: INSTALAÇÕES E SERVIÇOS.....	37
3.3.1. PESSOAL NÃO DOCENTE.....	38
3.3.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	45
3.4. DIMENSÃO 4: AMBIENTE, SEGURANÇA E DISCIPLINA.....	51
3.4.1. PESSOAL NÃO DOCENTE.....	51
3.4.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	59
4. CONCLUSÃO.....	67
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Estrutura final dos inquéritos ao PND e aos EE.....	9
Tabela 2: Critério de valoração qualitativa do somatório das respostas de nível 4 e 5.....	14
Tabela 3: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 1.....	20
Tabela 4: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola de 1º ciclo, nos itens da dimensão 1.....	21
Tabela 5: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 2 do inquérito ao PND.....	27
Tabela 6: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 2, no inquérito aos EE.....	35
Tabela 7: Correspondência entre os itens da dimensão 3 do inquérito ao PND e aos EE.....	37
Tabela 8: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 3 do inquérito ao PND.....	42
Tabela 9: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola de 1º ciclo, nos itens da dimensão 3.....	44
Tabela 10: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 3 do inquérito aos EE.....	49
Tabela 11: Percentagem global de respostas positivas, por amostra, nos itens comuns da dimensão 3 dos inquéritos realizados.....	50
Tabela 12: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 4 do inquérito ao PND.....	56
Tabela 13: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola de 1º ciclo, nos itens da dimensão 4 do inquérito ao PND.....	58
Tabela 14: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola, nos itens da dimensão 4 do inquérito ao PND.....	58
Tabela 15: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 4 do inquérito aos EE.....	64
Tabela 16: Percentagem global de respostas positivas, por amostra, nos itens comuns da dimensão 4 dos inquéritos realizados.....	66
Tabela 17: Percentagem global de respostas positivas, por amostra, para as diferentes dimensões, com indicação do respetivo nível qualitativo.....	67

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5), para cada item ao inquérito do PND, para a totalidade da amostra.....	12
Gráfico 2 – Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5), para cada item do inquérito aos EE, para a totalidade da amostra.....	13
Gráficos 3 e 3a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 1 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	15
Gráficos 4 e 4a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 2 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	16
Gráficos 5 e 5a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 3 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	16
Gráficos 6 e 6a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 4 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	17
Gráficos 7 e 7a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 6 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	17
Gráficos 8 e 8a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 7 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	18
Gráficos 9 e 9a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 8 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	18
Gráficos 10 e 10a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 9 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	19
Gráficos 11 e 11a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 10 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	19
Gráficos 12 e 12a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 11 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	20
Gráfico 13 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 1 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	23
Gráfico 14 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 2 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	23
Gráfico 15 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 3 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	24
Gráfico 16 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 12 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	24
Gráfico 17 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 13 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	25
Gráfico 18 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 14 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	25
Gráfico 19 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 15 do inquérito ao PND, por escolas.....	26
Gráfico 20 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 16 do inquérito ao PND, por escolas.....	26
Gráfico 21 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 25 do inquérito ao PND, por escolas.....	27
Gráfico 22 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 12 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	28

Gráfico 23 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 13 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	29
Gráfico 24 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 14 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	29
Gráficos 25 e 25a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 15 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	30
Gráfico 26 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 16 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	30
Gráficos 27 e 27a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 17 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	31
Gráfico 28 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 18 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	31
Gráfico 29 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 19 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	32
Gráfico 30 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 20 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	32
Gráficos 31 e 31a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 29 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	33
Gráfico 32 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 35 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	33
Gráfico 33 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 36 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	34
Gráfico 34 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 37 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	34
Gráfico 35 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 4 do inquérito ao PND, por escolas.....	38
Gráfico 36 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 5 do inquérito ao PND, por escolas.....	38
Gráfico 37 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 6 do inquérito ao PND, por escolas.....	39
Gráfico 38 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 9 do inquérito ao PND, por escolas.....	39
Gráfico 39 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 17 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	40
Gráfico 40 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 19 do inquérito ao PND, por escolas.....	40
Gráfico 41 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 22 do inquérito ao PND, por escolas.....	41
Gráfico 42 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 23 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados.....	41
Gráfico 43 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 24 do inquérito ao PND, por escolas.....	42
Gráficos 44 e 44a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 21 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	45
Gráficos 45 e 45a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 22 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	45
Gráficos 46 e 46a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 23 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	46
Gráficos 47 e 47a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 25 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	46
Gráficos 48 e 48a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 26 do inquérito aos EE,	47

respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo

Gráficos 49 e 49a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 28 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	47
Gráficos 50 e 50a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 30 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	48
Gráficos 51 e 51a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 41 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	48
Gráfico 52 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 7 do inquérito ao PND, por escolas.....	52
Gráfico 53 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 8 do inquérito ao PND, por escolas.....	52
Gráfico 54 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 10 do inquérito ao PND, por escolas.....	53
Gráfico 55 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 11 do inquérito ao PND, por escolas.....	53
Gráfico 56 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 18 do inquérito ao PND, por escolas.....	54
Gráfico 57 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 20 do inquérito ao PND, por escolas.....	54
Gráfico 58 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 21 do inquérito ao PND, por escolas.....	55
Gráfico 59 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 26 do inquérito ao PND, por escolas.....	55
Gráfico 60 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 27 do inquérito ao PND, por escolas.....	56
Gráficos 61 e 61a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 5 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo.....	59
Gráficos 62 e 62a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 24 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	60
Gráficos 63 e 63a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 27 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	60
Gráficos 64 e 64a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 31 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	61
Gráficos 65 e 65a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 32 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	61
Gráficos 66 e 66a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 33 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	62
Gráficos 67 e 67a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 34 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	62
Gráficos 68 e 68a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 38 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	63
Gráficos 69 e 69a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 39 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	63
Gráficos 70 e 70a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 40 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo	64

I. Introdução

Este relatório apresenta o desenvolvimento da Avaliação Interna do Agrupamento de Escolas de Catujal-Unhos, no ano letivo de 2019/2020.

Explicita a metodologia utilizada e os resultados obtidos nos inquéritos de opinião realizados ao Pessoal Não Docente (PND) e aos Encarregados de Educação (EE) do Agrupamento de Escolas de Catujal – Unhos (AECU).

Através da análise dos resultados obtidos, será possível proceder-se a um diagnóstico mais ajustado do Agrupamento, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria no seu desempenho, bem como aferir a evolução do mesmo.

Os resultados foram tratados e são apresentados de uma forma global, diferenciando-se dois universos: Pré-escolar/1º ciclo (doravante designado Pré/1º ciclo) e 2º/3º ciclos.

O quadro de referência utilizado neste relatório, pelo grupo de trabalho da Avaliação Interna do Agrupamento, tem por base os quatro domínios já utilizados em inquéritos anteriores. Ao optar por estes domínios facilita-se a possibilidade de estabelecer comparações com os resultados anteriormente obtidos, o que permite uma visão mais realista da eficácia com que o Agrupamento tem lidado com os aspetos a melhorar e tem mantido (ou não) os elevados níveis de satisfação face aos domínios anteriormente considerados como pontos fortes.

II. Metodologia

Os inquéritos utilizados foram construídos especificamente para avaliar o grau de satisfação em relação a aspetos particulares e globais da realidade do AECU, bem como identificar pontos fortes e áreas a melhorar na atuação do Agrupamento. Como já referido, estes inquéritos tiveram como base questionários anteriormente aplicados à comunidade educativa, de forma a proporcionar a possibilidade de comparar os resultados obtidos nos diferentes anos letivos e aferir a evolução da opinião dos inquiridos face a dimensões chave da vida do Agrupamento.

Assim, foram consideradas quatro grandes dimensões, a saber: 1) Ensino-Aprendizagem; 2) Direção e funcionamento da escola; 3) Instalações e serviços e 4) Ambiente, segurança e disciplina. Estas dimensões abrangem áreas fundamentais da organização escolar, e a sua avaliação poderá permitir a identificação de potenciais estrangimentos e oportunidades de melhoria na forma de atuação do AECU.

A primeira dimensão considerada, Ensino-Aprendizagem, pela sua especificidade, não foi considerada no inquérito ao Pessoal Não Docente (PND), pois as questões contempladas neste domínio referem-se a questões pedagógicas que só podem ser avaliadas por quem contacta mais diretamente com as práticas utilizadas pelos docentes na transmissão de saberes; é o caso dos EE que, através dos seus educandos e da evolução que neles vão observando, conseguem fazer – e fazem – uma avaliação da competência dos professores (e, conseqüentemente, da eficácia do Agrupamento). Neste relatório não está em causa se essa avaliação é ou não devidamente fundamentada (pois todos sabemos que uma avaliação dessa natureza requer muito mais do que o conhecimento indireto a que os EE têm acesso) mas, e é isso que aqui é tido em consideração, a perceção que os EE têm da competência com que é feito o ensino, o que é fundamental na avaliação de uma escola.

Assim sendo, a estrutura final dos inquéritos aplicados é a apresentada na tabela seguinte:

Tabela 1: Estrutura final dos inquéritos ao PND e aos EE.

Dimensão	PND	EE
Ensino-Aprendizagem	(-)	10 itens (1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11)
Direção e funcionamento da Escola	9 itens (1, 2, 3, 12, 13, 14, 15, 16, 25)	13 itens (12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 29, 35, 36, 37)
Instalações e serviços	9 itens (4, 5, 6, 9, 17, 19, 22, 23, 24)	8 itens (21, 22, 23, 25, 26, 28, 30, 41)
Ambiente, segurança e disciplina	9 itens (7, 8, 10, 11, 18, 20, 21, 26, 27)	10 itens (5, 24, 27, 31, 32, 33, 34, 38, 39, 40)
<i>Total de itens:</i>	27	41*

* A estes itens acresce um outro, de resposta aberta e não obrigatória, em que se deu oportunidade do respondente fazer qualquer observação que entendesse pertinente.

A escala de resposta utilizada foi uma escala de 5 pontos, de *Discordo Totalmente* (DT) a *Concordo Totalmente* (CT), sendo ainda admitida uma sexta possibilidade de resposta, o *Não Sei*.

Os inquéritos foram aplicados a todos os elementos do pessoal não docente, em formato *online* (utilizando o *Google Formulários*), na interrupção letiva de dezembro, no ano letivo de 2019/2020. Desta forma, foi possível atingir a totalidade do universo da população não docente, excetuando os elementos que se encontravam, à data, de baixa médica.

Já os questionários aplicados aos encarregados de educação foram elaborados usando o *Google Formulários* mas respondidos, por amostragem (cinco EE por turma), em suporte de papel, nas reuniões de encarregados de educação realizadas em janeiro de 2020. Posteriormente, as respostas foram introduzidas no *Google Formulários* pela equipa da Avaliação Interna, e trabalhadas a partir de uma base de dados construída em *Excel*. Obtiveram-se desta forma 95% de respostas por parte da amostra selecionada, o correspondente a 24% do universo total de encarregados de educação (na realidade, a amostra representa uma percentagem maior de EE, pois muitos EE têm mais de um educando a frequentar o AECU e inclusive, a mesma escola).

No inquérito ao PND foi solicitado o pronunciamento sobre aspetos do funcionamento da escola em que o respondente exerce as suas funções; já aos EE foi pedido que se pronunciassem relativamente à escola frequentada pelo seu educando (especificamente, foi pedida a resposta ao inquérito em função da escola frequentada pelo educando em cuja reunião de EE foi solicitado o preenchimento do inquérito, no caso desse EE ter mais do que

um educando no AECU). Ambos os inquéritos incluíram também algumas questões mais gerais, relativas ao funcionamento do Agrupamento enquanto macroestrutura.

É de realçar que, em ambos os inquéritos, foi garantido o anonimato dos respondentes, bem como a confidencialidade das respostas.

As respostas a ambos os inquéritos foram codificadas em 5 categorias (de 0 a 5), sendo que as respostas *Não sei*, as respostas deixadas em branco e as respostas nulas (por o respondente ter assinalado mais do que uma alternativa de resposta) foram, todas elas, codificadas na mesma categoria (representada por NS/N).

III. Resultados

Tendo em vista o propósito da avaliação interna, que é fundamentalmente a realização de um diagnóstico que permita caracterizar e delinear intervenções visando a melhoria do desempenho e acessibilidade do AECU, optou-se por apresentar os resultados obtidos por dimensão inquirida para cada um dos universos considerados (PND e EE).

Para todas as questões, de ambos os inquéritos, foram calculadas as frequências percentuais de resposta e elaborado o respetivo gráfico, considerando-se dois grupos: Pré-escolar e 1º ciclo *versus* 2º e 3º ciclos. O segundo grupo surgiu naturalmente, uma vez que os 2º e 3º ciclos funcionam na mesma escola, e o inquérito não apresenta questões específicas para estes dois níveis de escolaridade. Já a opção de juntar no mesmo grupo o Pré-escolar e 1º ciclo deveu-se, sobretudo, à necessidade de obter um número significativo de respostas para análise; em particular no caso do inquérito ao PND, o número de assistentes operacionais quer no Pré-escolar quer nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos é reduzido. Pelo mesmo motivo, as amostras não foram divididas por escolas do AECU apesar de, nos casos em que se considerou pertinente fazer essa análise, terem sido também calculadas as frequências de resposta para as diferentes escolas do 1º ciclo, tendo-se, neste caso, associado as escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, por funcionarem no mesmo espaço físico. É de referir que, ao lançar os resultados dos inquéritos, tanto de EE como do PND, se constatou que nem sempre a identificação da escola foi a correta; no entanto, devido ao anonimato das respostas, esse aspeto não pôde ser corrigido, e poderá ter enviado os resultados obtidos, sobretudo no que respeita às comparações entre as escolas do 1º ciclo relativamente ao PND. Ainda assim, considerou-se que o impacto desta imprecisão se dilui, pelo que se optou por proceder a comparações entre as escolas do 1º ciclo sempre que isso ajuda a compreender diferenças nos resultados.

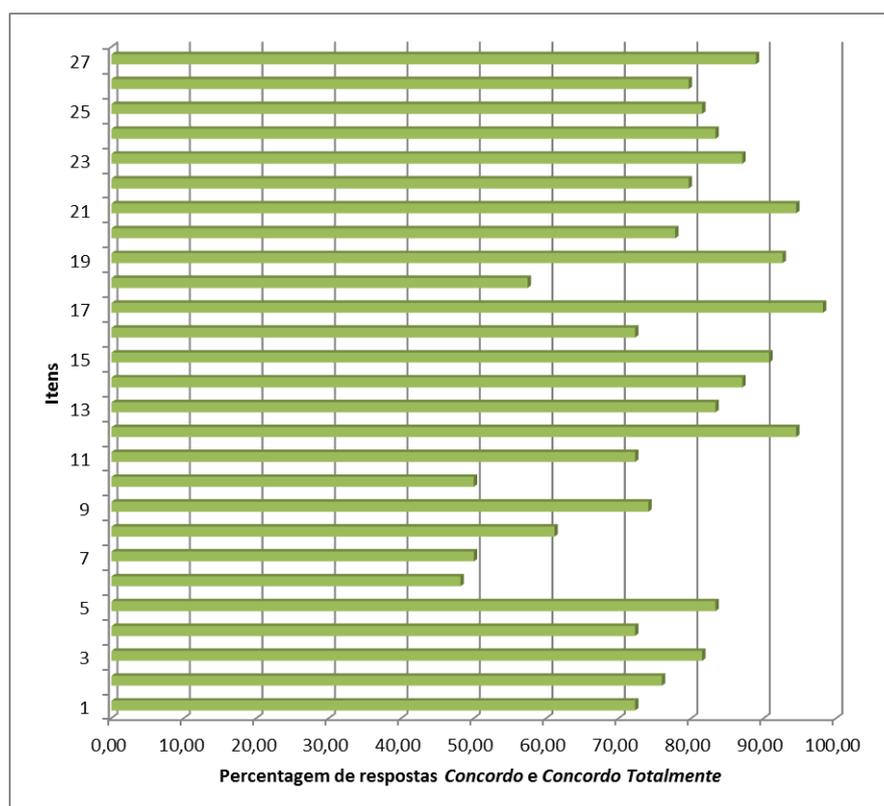
Para efeitos de apresentação e valoração qualitativa dos resultados (isto é, para a sua interpretação) considerou-se, na análise das respostas dadas, que as respostas 4 e 5 da escala de resposta (correspondentes, respetivamente, a *Concordo* e *Concordo Totalmente*) traduzem uma avaliação claramente positiva do item em causa (atendendo a que todos os

itens, de ambos os inquéritos, estão formulados na positiva). Foi assim calculado esse somatório para todos os itens e, salvo situações devidamente assinaladas, é sempre esse o valor referido neste relatório.

A decisão de apresentar os dados desta forma prende-se com a necessidade de facilitar a leitura dos resultados, não a tornando demasiado exaustiva, optando-se por não referir em texto toda a informação recolhida (que está acessível mediante a análise direta e linear dos gráficos, apresentados quer no texto deste relatório, quer em anexo) mas apenas aquela em que surgem diferenças na avaliação que os respondentes fazem do AECU. E essa diferença aparece, apenas, no polo positivo da escala de resposta, isto para os dois inquéritos realizados, uma vez que para todos os itens a percentagem de respondentes que fez uma avaliação negativa dos mesmos foi muito pequena. Os gráficos 1 e 2 traduzem isso mesmo.

Especificamente, o Gráfico 1 apresenta, para todos os itens do inquérito ao PND, a percentagem de respostas positivas obtida. Como se verifica, todos os valores estão acima de 50%, excetuando três itens (6, 7 e 10) que estão, mesmo assim, muito perto desse valor.

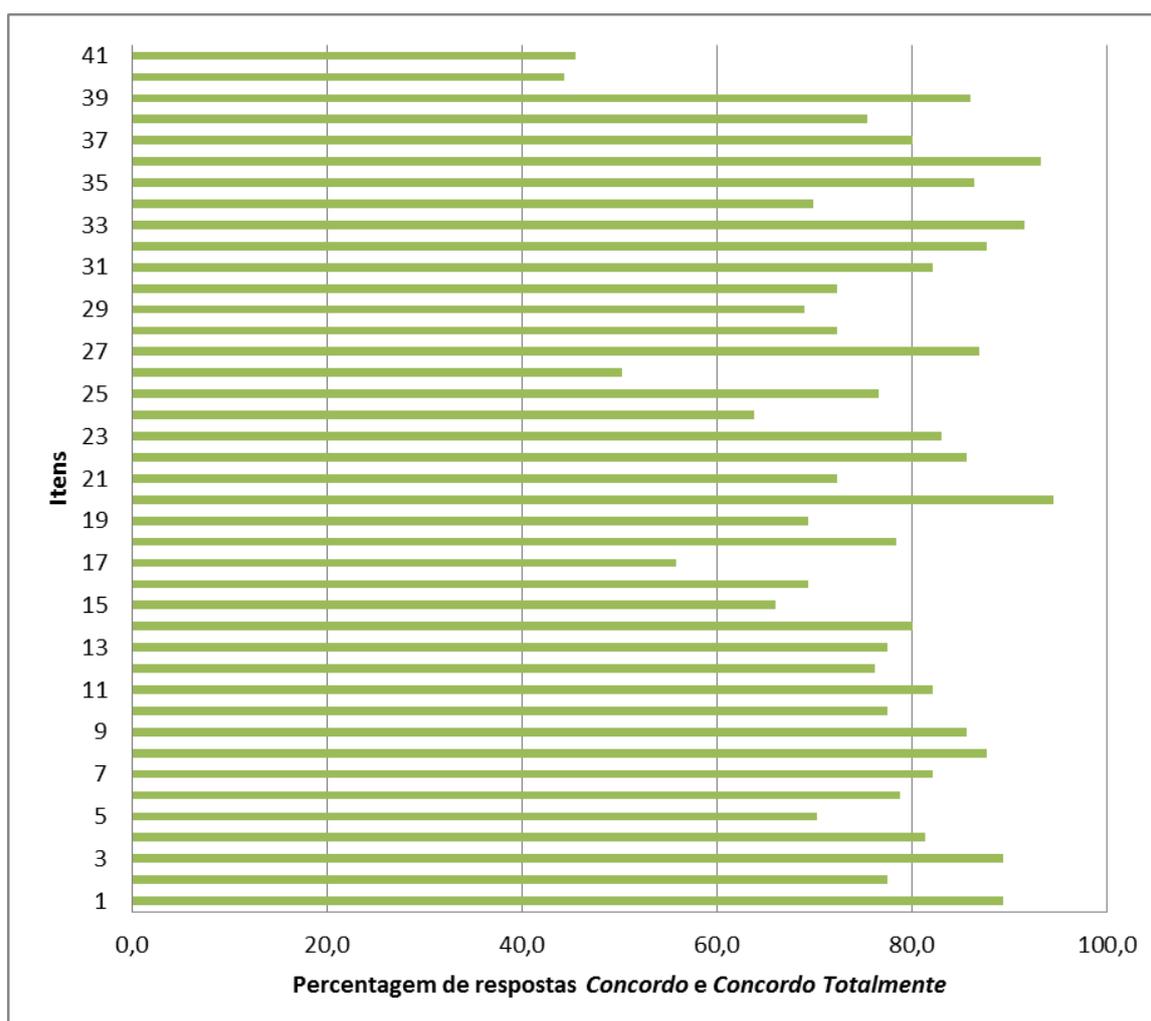
Gráfico 1 – Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5), para cada item do inquérito ao PND, para a totalidade da amostra.



Se pensarmos que o ponto 3 da escala de resposta (*Não Concordo nem Discordo*) corresponde a uma avaliação neutra, isto é, nem positiva nem negativa, é fácil perceber que a percentagem de respostas que traduzem uma avaliação verdadeiramente negativa (correspondentes ao somatório das respostas *Discordo* e *Discordo Totalmente*) é residual, mesmo para os três itens que no Gráfico 1 apresentam resultados mais baixos.

O mesmo raciocínio se aplica aos resultados do inquérito aos EE onde, uma vez mais, se obtiveram avaliações muito positivas em todos os itens, conforme se pode observar no Gráfico 2: apenas os itens 40 e 41 obtiveram uma percentagem de respostas positivas abaixo (mas muito próxima) de 50%.

Gráfico 2 – Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5), para cada item do inquérito aos EE, para a totalidade da amostra.



Tendo estabelecido que os resultados em ambos os inquéritos e para todos os itens foram positivos, considerou-se importante definir uma escala de valoração que permita estabelecer comparações entre esses resultados, tendo em conta um único critério, utilizado para todas as interpretações e análises realizadas. A opção foi utilizar os mesmos cinco níveis já considerados em relatórios anteriores, possibilitando a realização de comparações. O critério utilizado está explicitado na Tabela 2.

Tabela 2: Critério de valoração qualitativa do somatório das respostas de nível 4 e 5.

Nível qualitativo	Valor percentual das respostas positivas
Muito Bom	90% a 100%
Bom	70% a 89%
Satisfaz	50% a 69%
Não Satisfaz	20% a 49%
Fraco	0% a 19%

Salienta-se que o critério de valoração apresentado na tabela anterior se refere exclusivamente às respostas positivas, pelo que uma percentagem de nível qualitativo Não Satisfaz ou Fraco não corresponde necessariamente a uma avaliação negativa do item (aliás, como se verifica pela análise dos gráficos 1 e 2 nenhum item de nenhum inquérito foi avaliado como negativo, na generalidade das amostras) mas sim a um aspeto a que o AECU deverá dar particular atenção por se tratar de um ponto a melhorar, numa perspetiva de excelência.

Os resultados são seguidamente apresentados por dimensão.

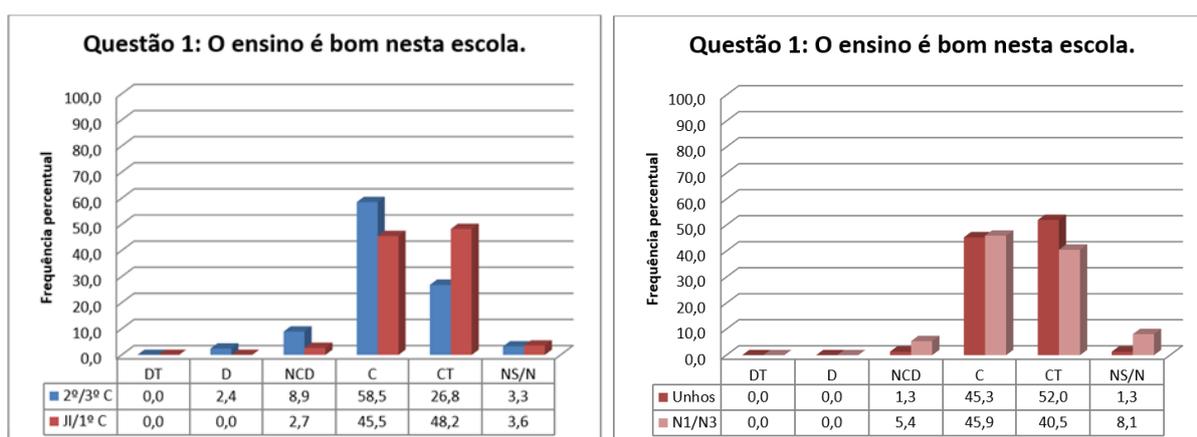
3.1. DIMENSÃO 1: ENSINO-APRENDIZAGEM

Esta dimensão inclui dez afirmações relacionadas com o grau de satisfação dos respondentes relativamente a questões relacionadas com o ensino-aprendizagem no AECU: qualidade do ensino, respostas educativas proporcionadas, recursos educativos disponíveis, diversificação das modalidades de avaliação e implementação de projetos inovadores.

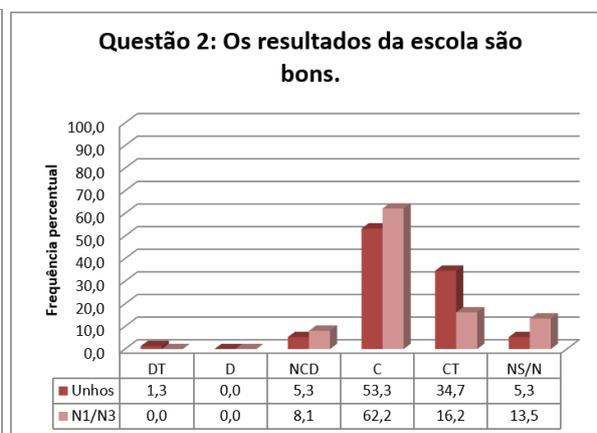
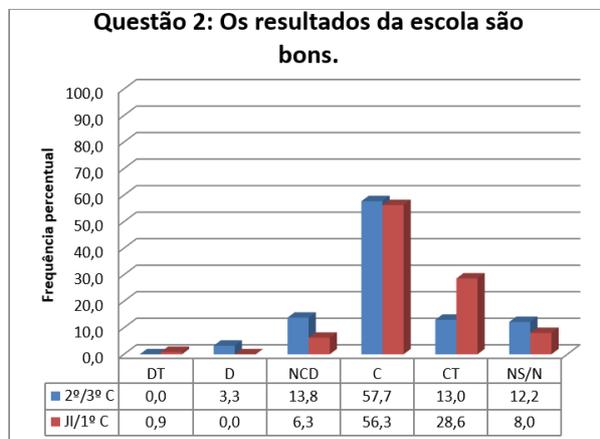
Conforme referido na secção referente à Metodologia, esta primeira dimensão, pela sua especificidade, não foi considerada no inquérito ao PND, pelo que todos os gráficos a seguir apresentados são relativos à opinião dos EE.

Atendendo a que as questões desta dimensão têm uma vertente pedagógica que poderá variar de escola para escola, optou-se por apresentar também os gráficos discriminativos das várias escolas do 1º ciclo do AECU.

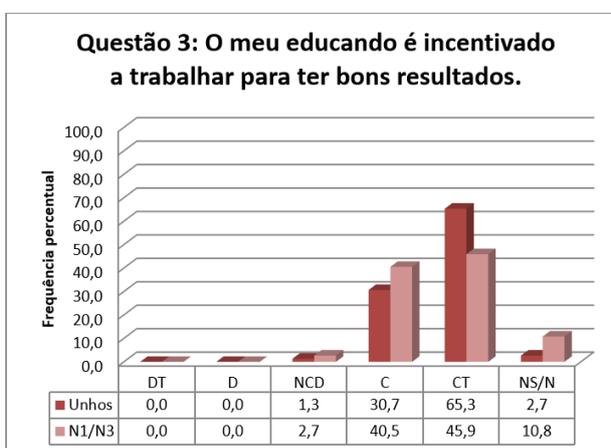
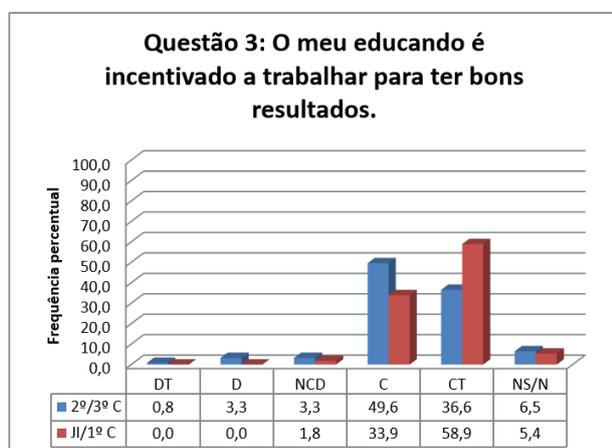
Gráficos 3 e 3a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 1 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



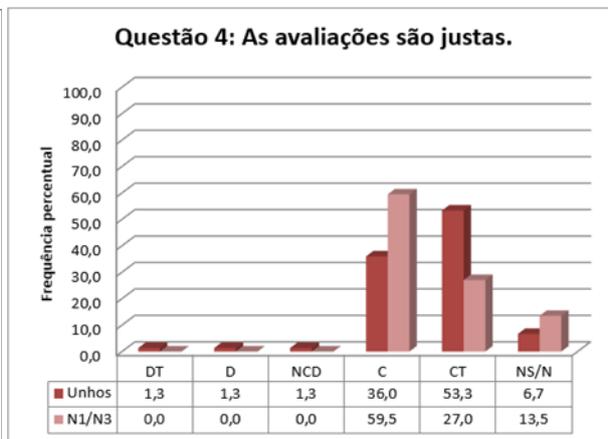
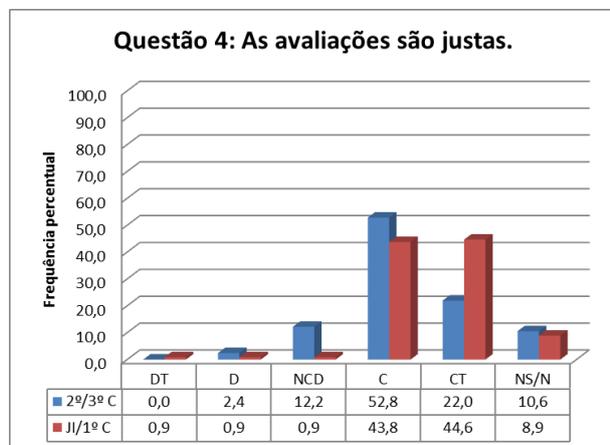
Gráficos 4 e 4a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 2 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



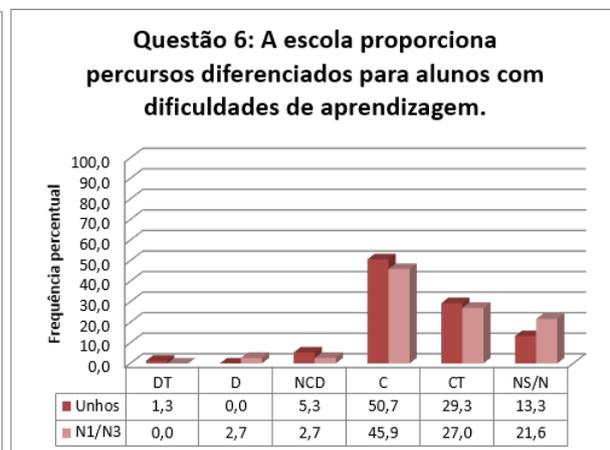
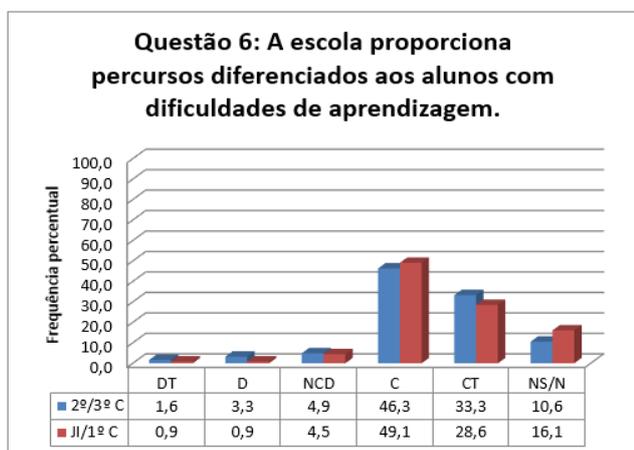
Gráficos 5 e 5a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 3 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



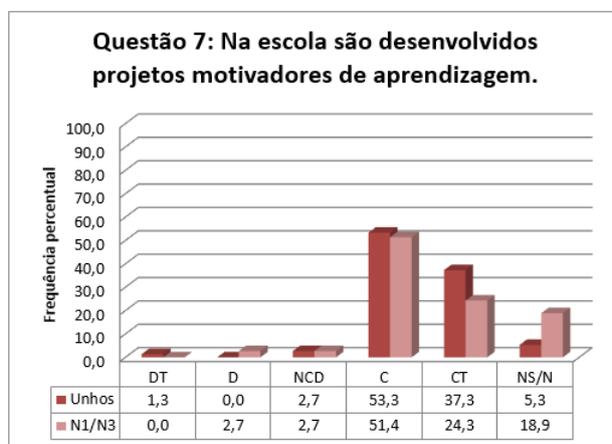
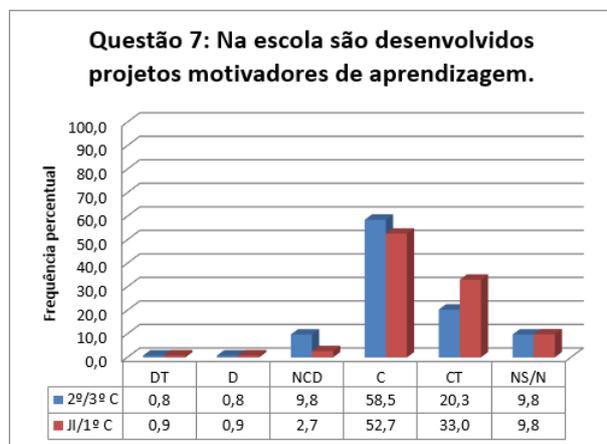
Gráficos 6 e 6a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 4 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



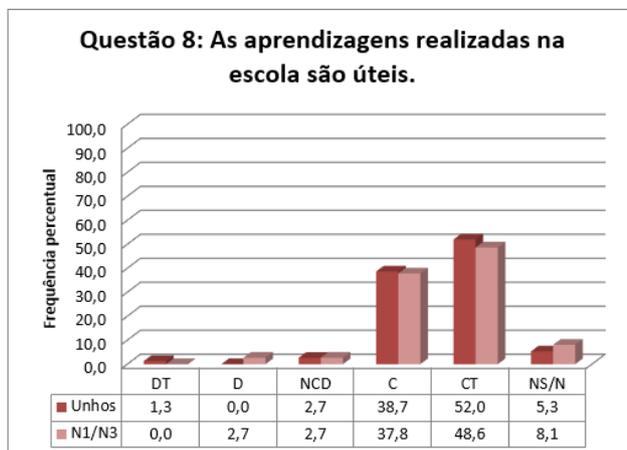
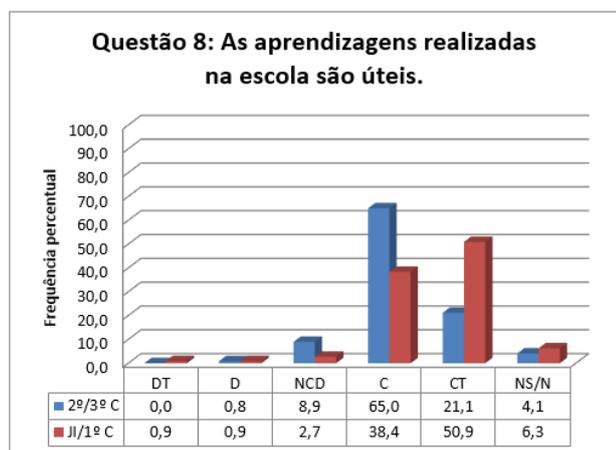
Gráficos 7 e 7a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 6 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



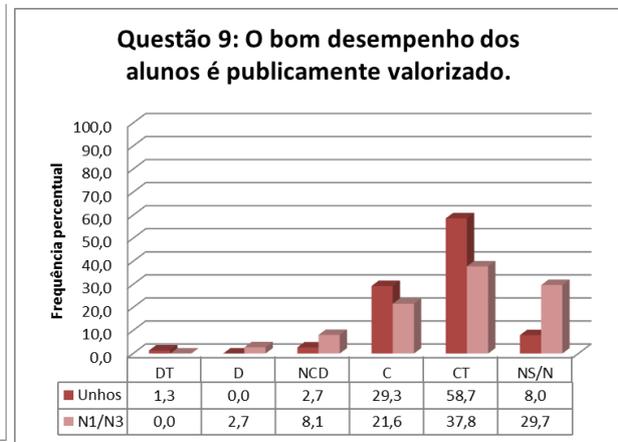
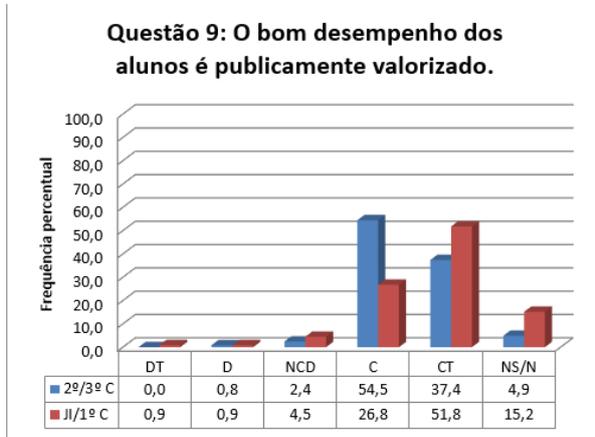
Gráficos 8 e 8a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 7 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



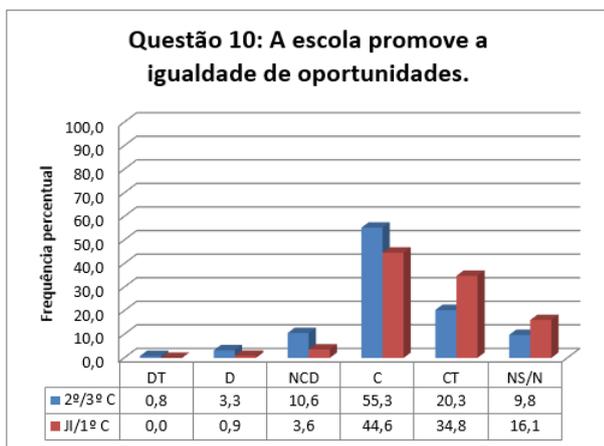
Gráficos 9 e 9a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 8 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



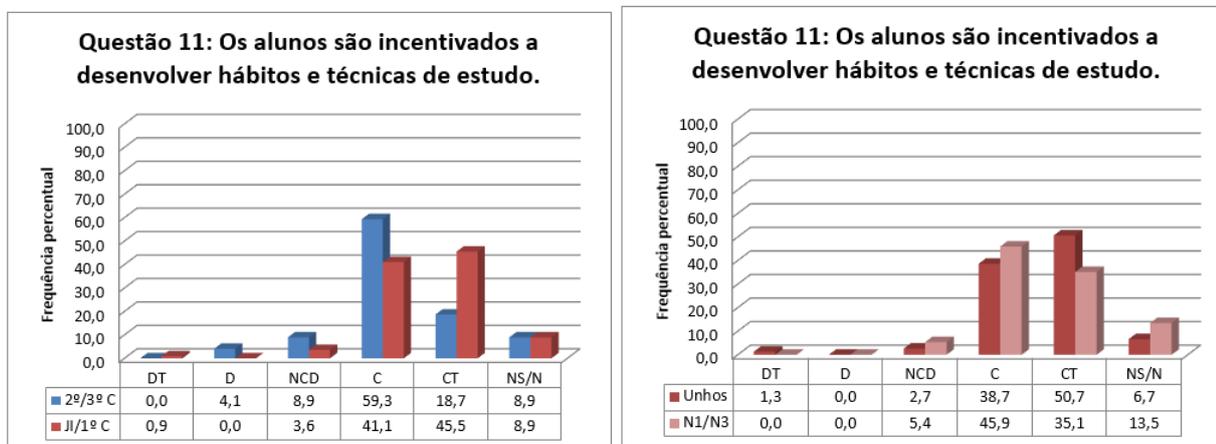
Gráficos 10 e 10a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 9 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 11 e 11a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 10 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 12 e 12a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 11 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



A análise dos gráficos apresentados (gráficos 3 a 12a) permite verificar que em todas as respostas da Dimensão 1, Ensino-Aprendizagem, nos diferentes ciclos (Pré-escolar/1º ciclo e 2º/3º ciclos), a percentagem de respostas positivas é superior a 70% (oscilando entre os 71% e os 94%), o que permite classificar esta dimensão no nível qualitativo Bom, conforme se pode verificar na Tabela 3, o que significa que a maioria dos EE considera que o AECU presta um serviço educativo de boa qualidade.

Tabela 3: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 1.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
1	85%	94%	90%
2	85%	71%	78%
7	86%	79%	82%
8	79%	92%	85%
9	79%	76%	78%
10	87%	78%	82%
11	75%	77%	76%
<i>Média total:</i>			82%

Considerando os resultados por escola de 1º ciclo (incluindo o Pré-escolar) verifica-se que, na generalidade, a avaliação desta dimensão continua a situar-se no nível Bom (Tabela 4), sendo que a questão avaliada de forma mais positiva foi a questão 1, “O ensino é bom nesta escola”, na Escola Básica de Unhos, em que a quase totalidade dos EE deu uma resposta positiva a este item (97%).

No entanto, avançando para uma análise mais fina dos resultados, verifica-se que só 59% dos EE das Escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos consideram que “O bom desempenho dos alunos é publicamente valorizado” (questão 9), pelo que, nestas escolas, a percentagem de respostas positivas a esta questão situa-se apenas no nível Satisfaz. Em contrapartida, olhando para a distribuição de frequências de resposta a esta questão, verifica-se que as restantes respostas dos EE destas escolas (38%) distribuem-se por *Não Sei/Não Responde/Nulo* (ou seja, apenas 3% dos EE discordaram da afirmação). Significa isto que, nestas duas escolas, é importante tentar perceber porque é que a divulgação pública dos bons resultados não está a chegar a parte dos EE, de forma a encontrar modos mais eficazes de publicitar o bom desempenho dos alunos junto da comunidade educativa, pois uma percentagem significativa de EE desconhece sequer que isto seja realizado.

Tabela 4: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola de 1º ciclo, nos itens da dimensão 1.

Item	Básica de Unhos	Nº 1/Nº 3 de Unhos
1	97%	86%
2	88%	78%
7	91%	76%
8	91%	86%
9	88%	59%
10	83%	73%
11	75%	81%
<i>Média total:</i>	88%	77%

3.2. DIMENSÃO 2: DIREÇÃO E FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

Nesta dimensão colocaram-se algumas questões relativas à forma como a Direção do Agrupamento e as coordenações de escola são percecionadas pelo pessoal não docente e pelos pais/encarregados de educação, no que respeita à gestão das escolas, ao envolvimento da comunidade educativa e à sua valorização.

Embora tenha sido pedido que a resposta aos inquéritos fosse feita tendo em mente uma escola específica, as questões contempladas nesta dimensão (mesmo as relativas a escolas específicas e não ao AECU em geral) referem-se a aspetos que estão diretamente relacionados com a cultura do AECU e com as orientações emanadas pela Direção, havendo uma grande uniformidade nos procedimentos adotados nas várias escolas. Assim sendo, apresentam-se apenas os gráficos comparativos entre grupos de escolaridade, salvo uma ou outra situação em que a análise dos resultados sugeriu que seria interessante realizar uma análise mais cuidada da distribuição das respostas. Para esses itens, é apresentado um único gráfico que inclui a distribuição das respostas por escolas.

No inquérito ao PND foram considerados nove itens, nesta dimensão, e no dos EE foram considerados treze itens.

3.2.1. Pessoal Não Docente

Gráfico 13 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 1 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

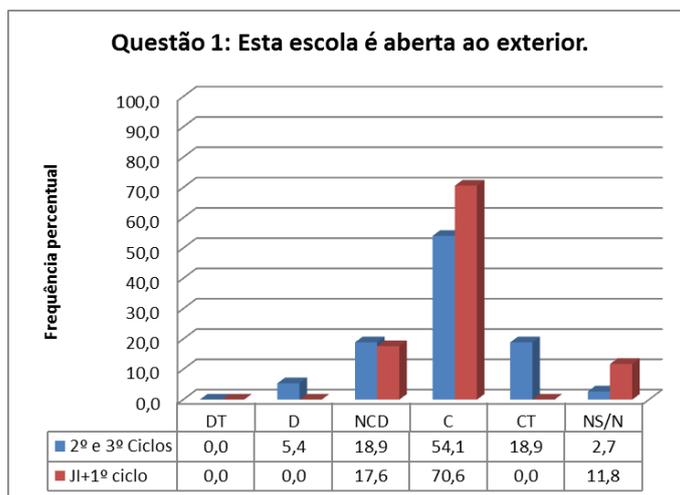


Gráfico 14 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 2 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

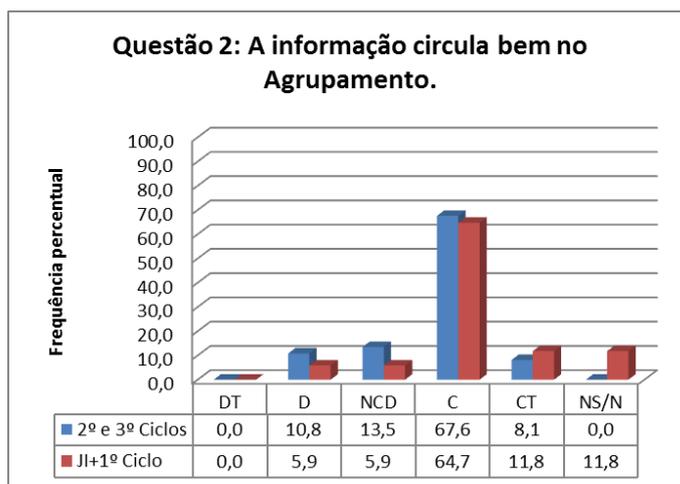


Gráfico 15 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 3 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

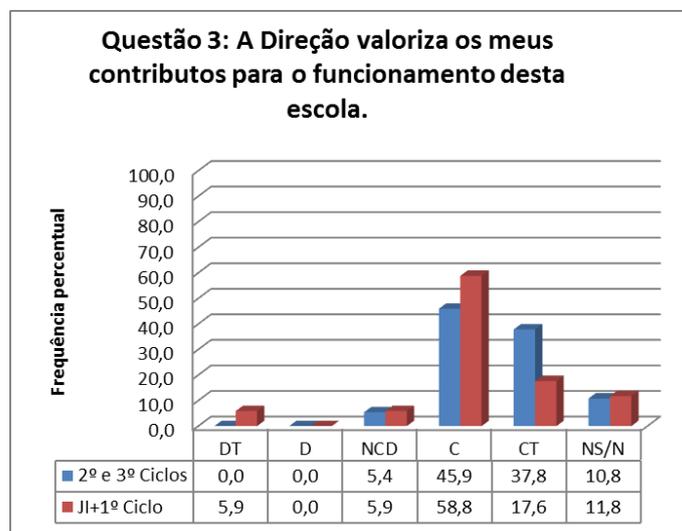


Gráfico 16 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 12 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

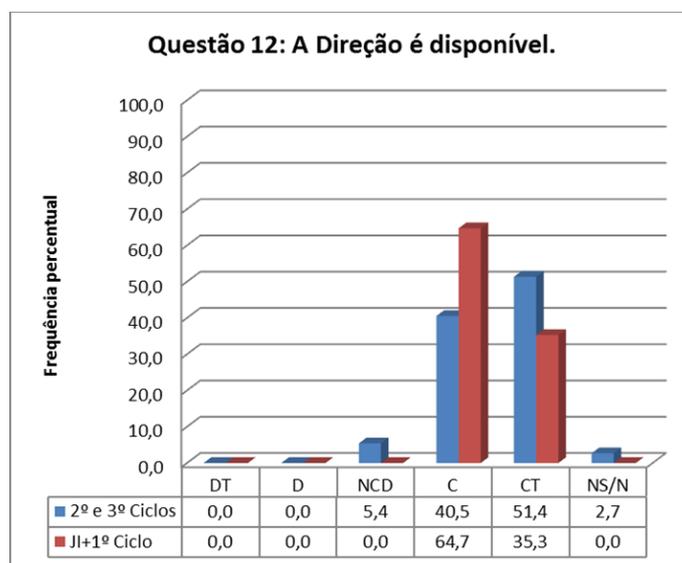


Gráfico 17 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 13 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

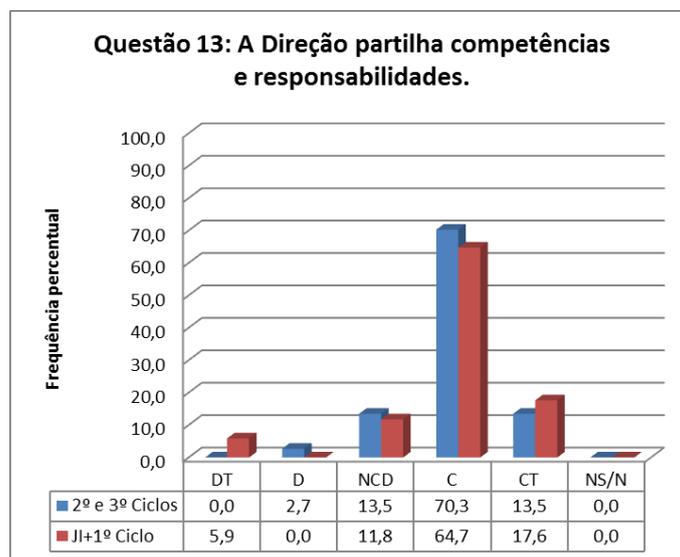


Gráfico 18 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 14 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

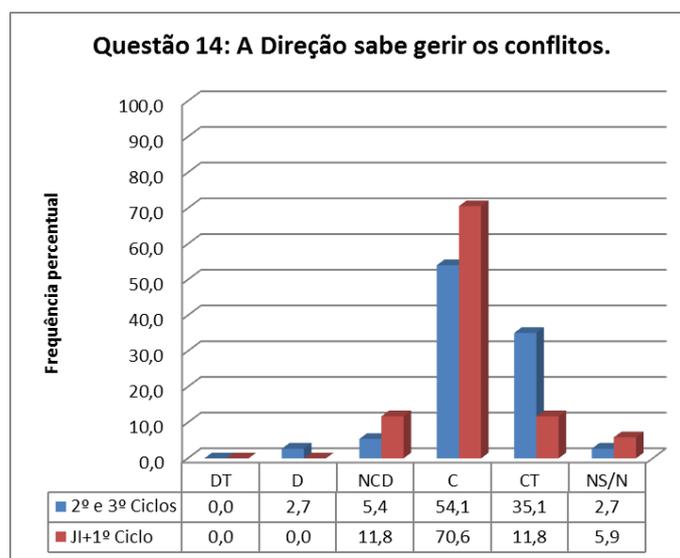


Gráfico 19 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 15 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

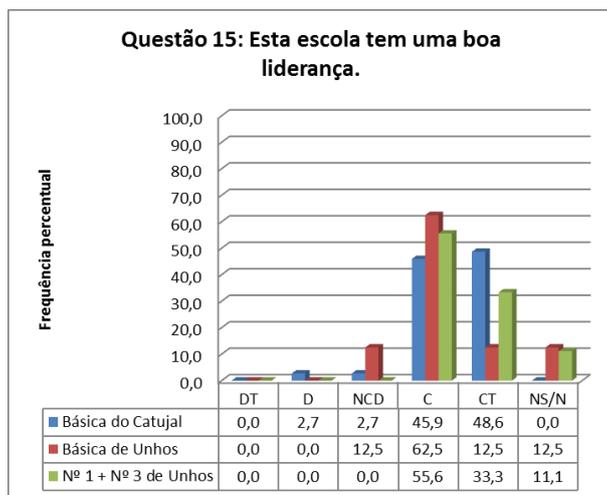


Gráfico 20 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 16 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

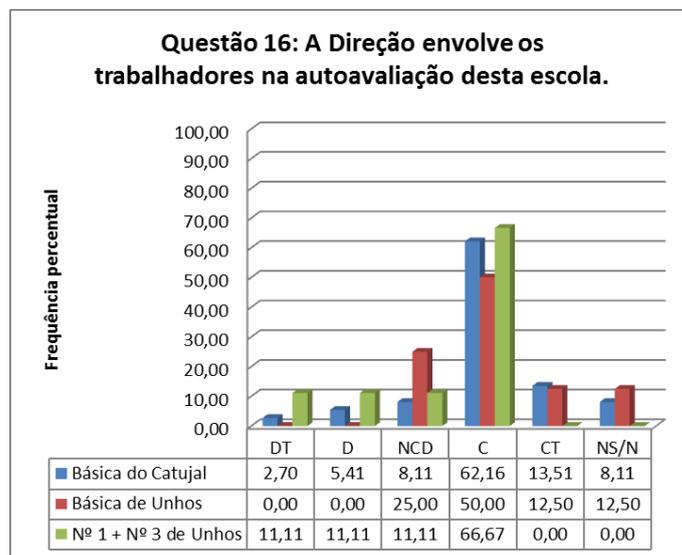
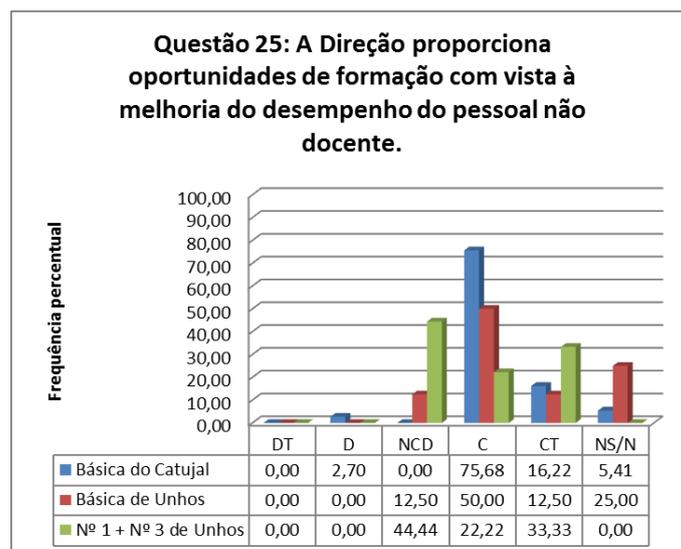


Gráfico 21 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 25 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Conforme se verifica pela análise da Tabela 5, a percentagem de respostas positivas do PND permite situar esta dimensão, globalmente, no nível Bom. A questão onde houve maior percentagem de respostas positivas foi a 12, “A Direção é disponível”, com uma percentagem de 92% nos 2º/3º ciclos e de 100% no Pré/1º ciclo.

Todas as outras questões apresentam percentagens de respostas positivas elevadas, com percentagens acima dos 70%, situando-se, portanto, nos parâmetros Bom e Muito Bom.

Tabela 5: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 2 do inquérito ao PND.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
1	71%	73%	72%
2	76%	76%	76%
3	76%	84%	80%
12	100%	92%	96%
13	82%	84%	83%
14	82%	89%	86%
15	82%	95%	88%
16	65%	76%	70%
25	59%	92%	75%
<i>Média total:</i>			81%

Uma análise mais cuidada da distribuição de respostas mostra, no entanto, que nos itens 16, “A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação desta escola”, e 25, “A Direção proporciona oportunidades de formação com vista à melhoria do desempenho do pessoal não docente”, a percentagem de respostas positivas do PND afeto ao Pré/1º ciclo baixa para o nível Satisfaz. Analisando estes dois itens por escola, verifica-se que apenas uma percentagem satisfatória do PND tanto da Escola Básica de Unhos como das escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos avaliam positivamente o seu envolvimento na autoavaliação das escolas onde exercem funções e as suas oportunidades de formação, sendo portanto um aspeto a melhorar transversalmente no Pré-escolar e no 1º ciclo.

Salienta-se ainda que, na questão 25, existe uma percentagem expressiva de respostas *Não sei/Não responde/Nula* (25%) na amostra de respondentes da Escola Básica de Unhos.

3.2.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Gráfico 22 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 12 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

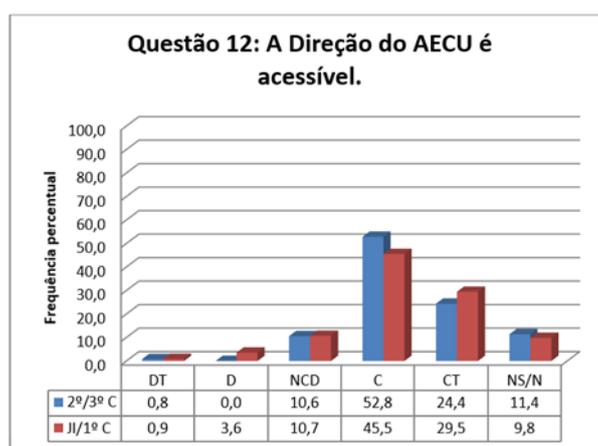


Gráfico 23 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 13 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

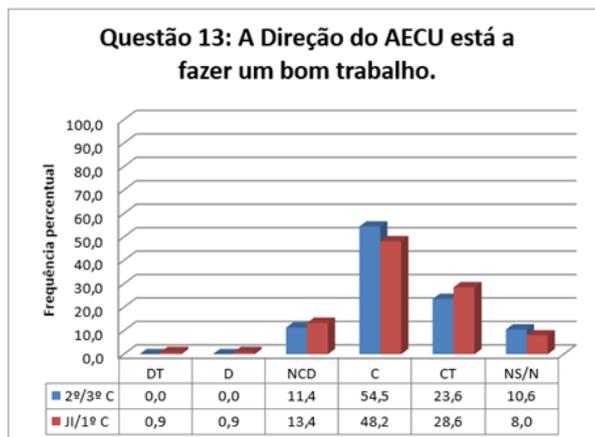
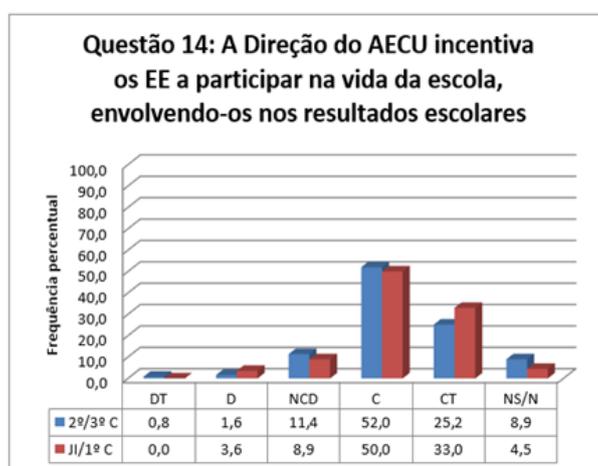


Gráfico 24 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 14 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 25 e 25a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 15 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

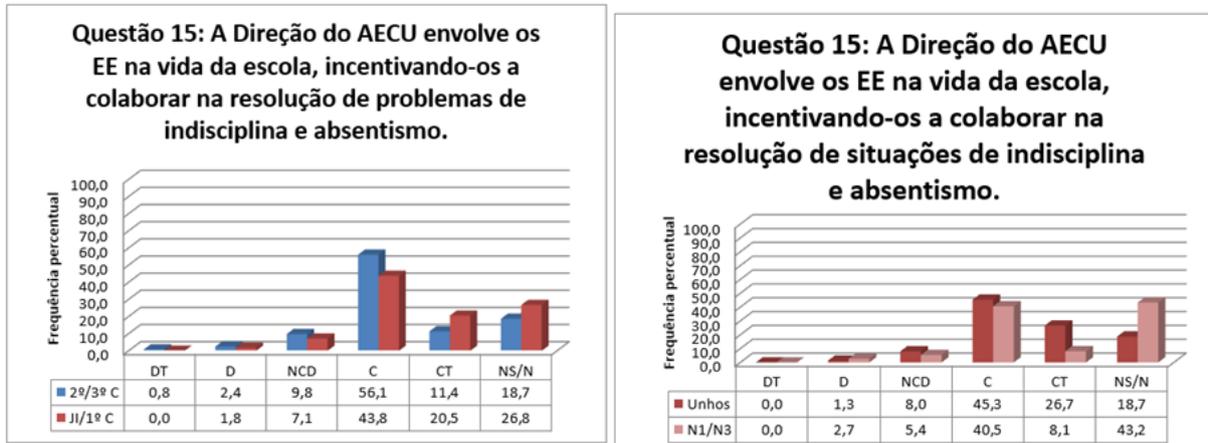
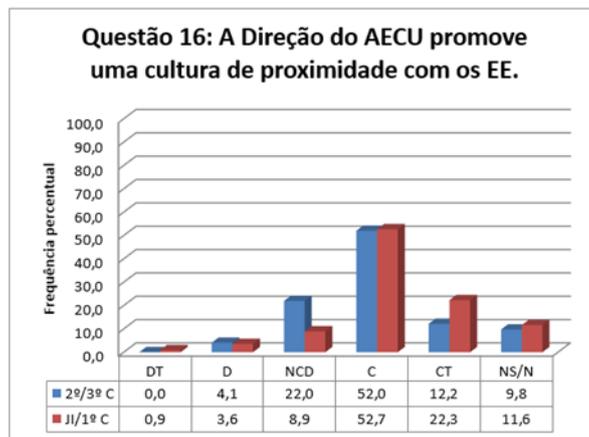


Gráfico 26 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 16 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 27 e 27a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 17 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

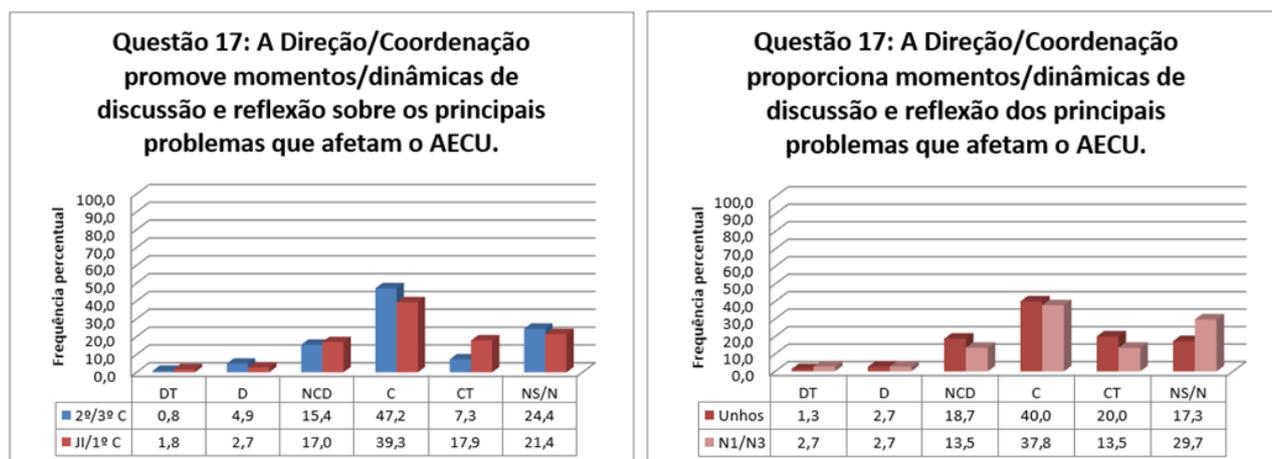


Gráfico 28 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 18 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

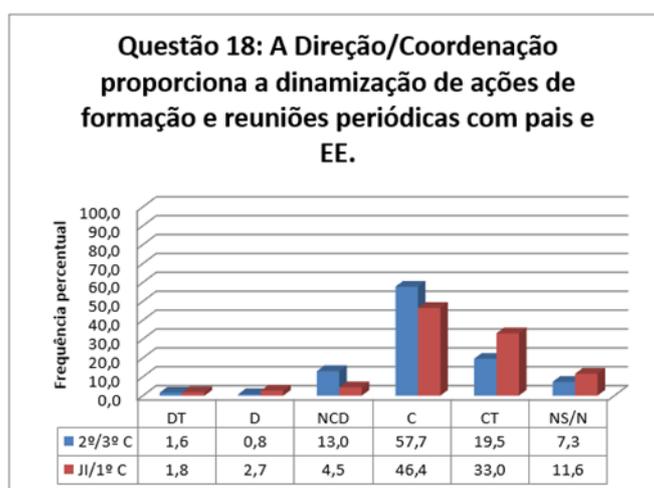


Gráfico 29 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 19 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

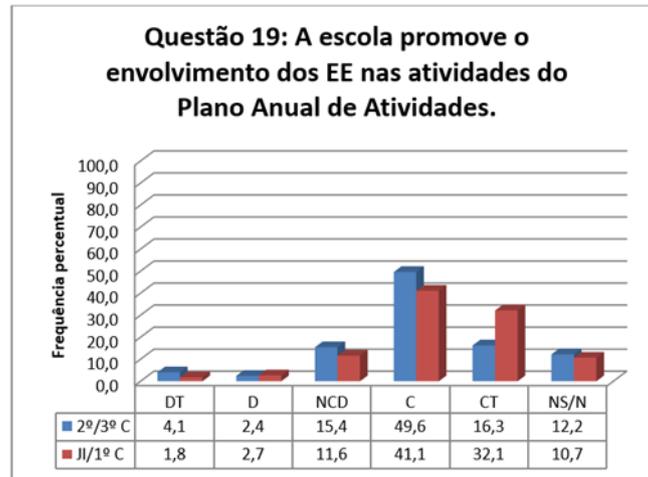
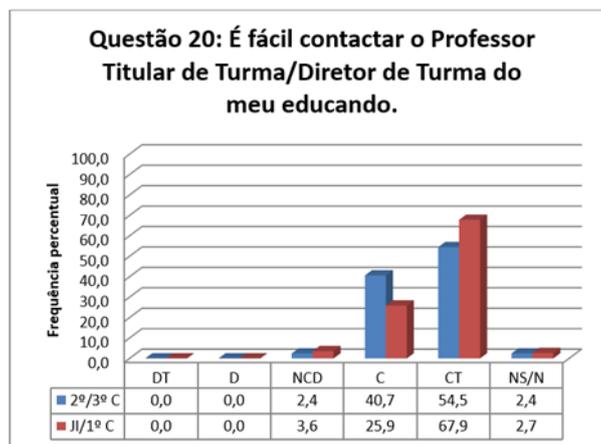


Gráfico 30 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 20 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 31 e 31a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 29 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

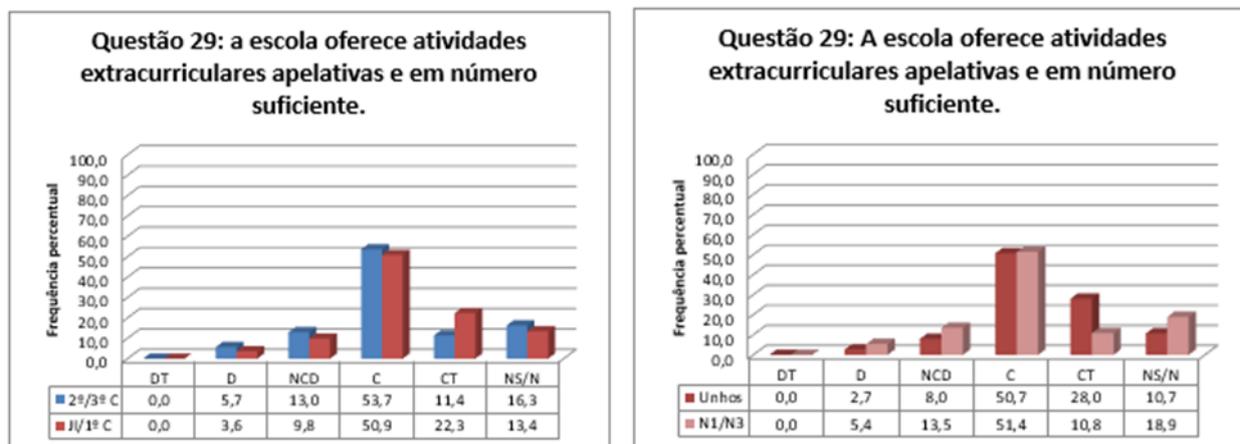


Gráfico 32 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 35 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

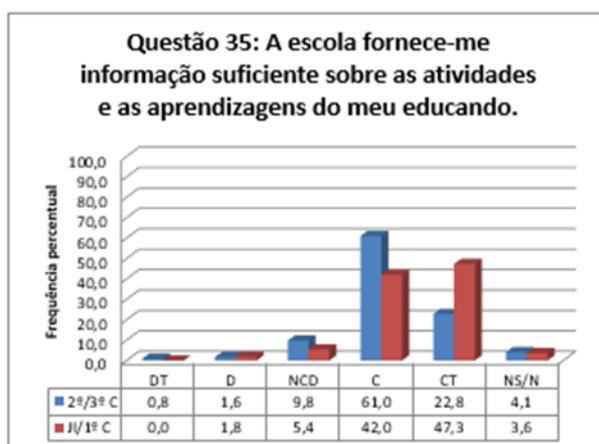


Gráfico 33 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 36 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

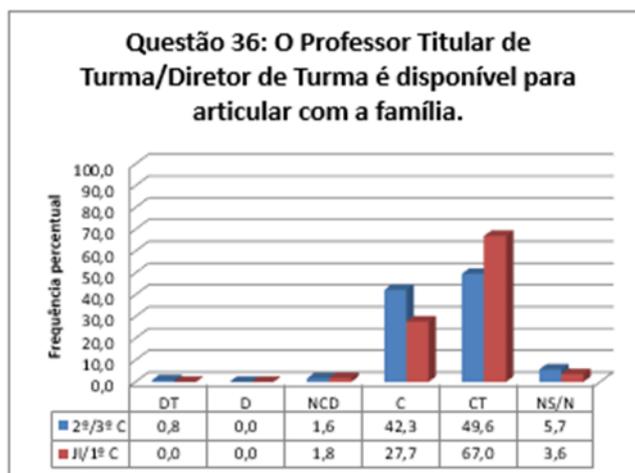
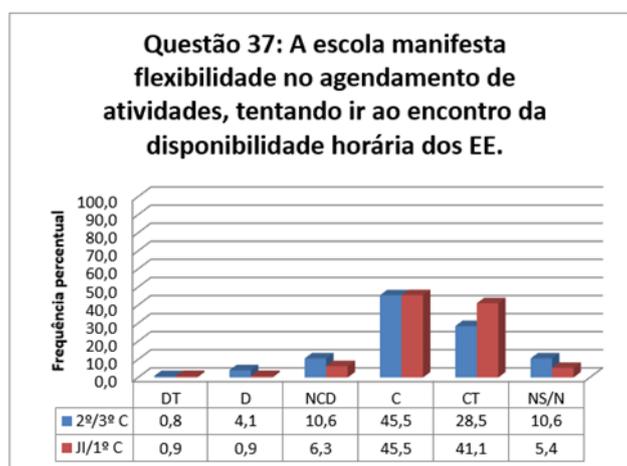


Gráfico 34 – Frequência relativa (%) de respostas à questão 37 do inquérito aos EE, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



A percentagem de EE que avalia positivamente a dimensão relativa à Direção e funcionamento da escola permite situá-la no nível Bom. No entanto verifica-se que, nesta amostra, há uma maior oscilação no grau de satisfação, variando os resultados de respostas positivas entre os 56% (item 17) e os 94% (item 20).

Tabela 6: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 2, no inquérito aos EE.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
12	75%	77%	76%
13	77%	78%	77%
14	83%	77%	80%
15	64%	67%	66%
16	75%	64%	70%
17	57%	54%	56%
18	79%	77%	78%
19	73%	66%	70%
20	94%	95%	94%
29	73%	65%	69%
35	89%	84%	87%
36	95%	92%	93%
37	87%	74%	80%
<i>Média total:</i>			77%

Fazendo uma análise mais pormenorizada dos resultados dos três itens desta dimensão que obtiveram uma percentagem de respostas positivas no nível Satisfaz, verifica-se que, nos itens 17, “A Direção/Coordenação proporciona momentos/dinâmicas de discussão e reflexão dos principais problemas que afetam o AECU” e 29, “A escola oferece atividades extra curriculares apelativas e em número suficiente”, esse nível de satisfação é independente do nível de escolaridade ou escola, afigurando-se portanto pertinente investir ao nível da dinamização e/ou divulgação de atividades que contem com a participação e colaboração dos EE e na promoção de um cada vez maior envolvimento dos mesmos em todas as escolas do AECU.

No entanto, no item 15, “A Direção do AECU envolve os EE na vida da Escola, incentivando-os a colaborar na resolução de problemas de indisciplina e absentismo”, observa-se alguma discrepância entre a avaliação que os EE de alunos das diferentes escolas fazem. Na Escola Básica de Unhos 72% dos EE fazem uma avaliação positiva deste aspeto, contra apenas 49% dos EE das escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos. Já 64% dos EE de alunos da Escola

Básica do Catujal fazem uma avaliação positiva da forma como são envolvidos pela Direção na resolução de problemas da vida escolar. É importante ter em conta, na análise destes resultados, que 43% dos EE das escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos responderam *Não Sei/Não Responde/Nulo*, havendo apenas um número muito reduzido de respostas, nestas escolas, que traduzem de facto insatisfação (3%). Uma vez mais, os resultados parecem não traduzir verdadeiramente insatisfação com o aspeto considerado mas, neste caso, talvez tenha existido alguma dificuldade por parte do EE destas escolas na interpretação da questão em si. Parece também plausível pensar que, eventualmente, os EE que nestas escolas responderam ao inquérito tenham maioritariamente educandos que não manifestam problemas de indisciplina nem absentismo e, conseqüentemente, não têm efetivamente conhecimento de como são abordadas estas questões.

A questão 20, “É fácil contactar o Professor Titular de Turma/Diretor de Turma do meu educando” foi, nesta dimensão, a que obteve resultados globalmente mais positivos (95%), muito próximos dos obtidos na questão 36, “O Professor Titular de Turma/Diretor de Turma do meu educando é disponível para articular com a família” (93%). A facilidade de contacto com os docentes do AECU parece ser portanto algo que é reconhecido e positivamente valorizado pelos EE.

3.3. DIMENSÃO 3: INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

Na dimensão 3 procurou conhecer-se a opinião do pessoal não docente e dos pais/encarregados de educação relativamente às instalações, bem como a sua satisfação face a alguns serviços do AECU, nomeadamente aqueles a que os EE ou os seus educandos recorrem ou utilizam diretamente, nomeadamente: serviços administrativos, Serviço de Psicologia e Orientação, biblioteca, bufete, ... Quis aferir-se, igualmente, a satisfação dos EE quanto ao desempenho dos assistentes operacionais e às condições físicas dos espaços escolares.

Ao contrário do que aconteceu na dimensão anterior, existe uma discrepância relevante entre a avaliação feita pelo PND afeto ao Pré/1º ciclo e a do PND afeto ao 2º/3º ciclos, na maioria dos itens, pelo que são apresentados gráficos comparativos por escola, que poderão ajudar a perceber melhor se a diferença no grau de satisfação está ou não relacionada com a escola a que se está afeto.

Foram considerados nove itens no inquérito ao PND e oito no dos EE, sendo que, destes, cinco são comuns (com apenas ligeiras alterações na sua formulação, ajustadas ao público alvo), conforme explicitado na Tabela 7.

Tabela 7: Correspondência entre os itens da dimensão 3 do inquérito ao PND e aos EE.

Conteúdo do item	Numeração do item	
	Inquérito ao PND	Inquérito aos EE
A escola é limpa.	17	22
Os serviços administrativos funcionam bem.	19	23
Os assistentes operacionais desempenham bem as suas funções.	23	25
O Serviço de Psicologia e Orientação do AECU funciona bem.	22	26
Nos diferentes serviços, verifica-se a implementação contínua de práticas que visam melhorar o atendimento.	24	28

3.3.1. Pessoal Não Docente

Gráfico 35 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 4 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

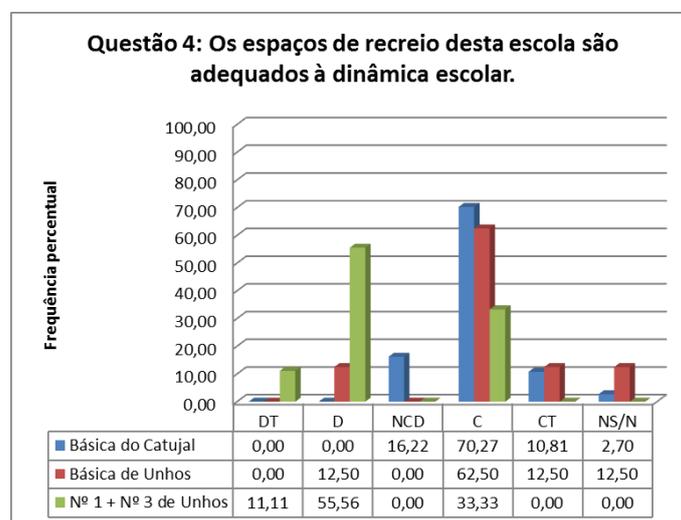


Gráfico 36 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 5 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

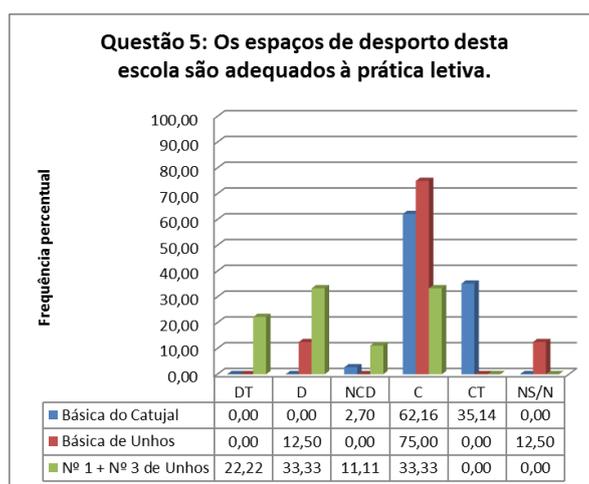


Gráfico 37 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 6 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

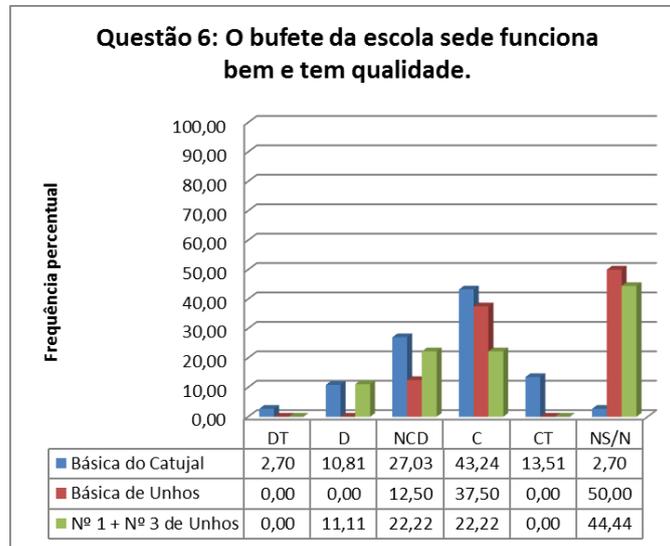


Gráfico 38 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 9 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

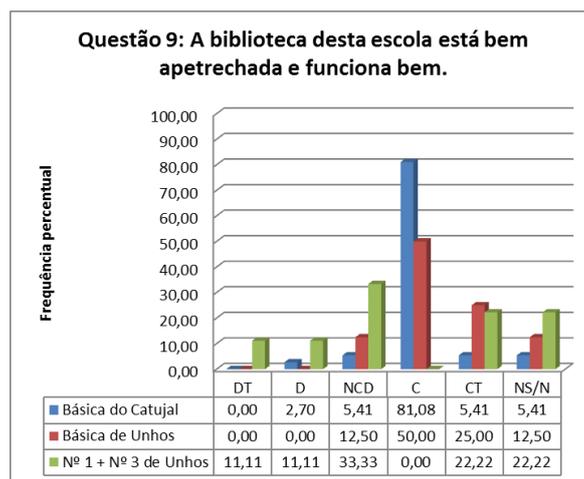


Gráfico 39 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 17 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

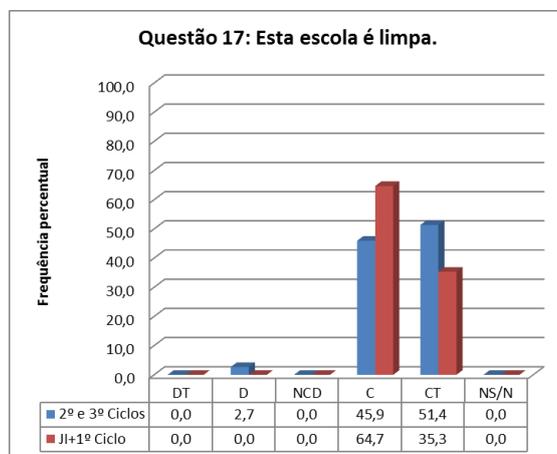


Gráfico 40 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 19 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

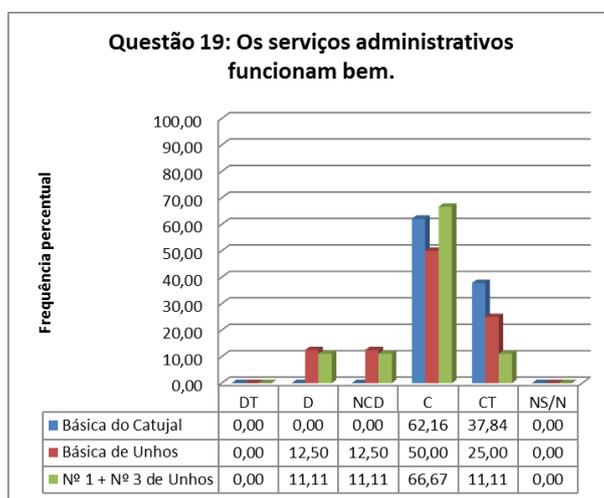


Gráfico 41 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 22 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

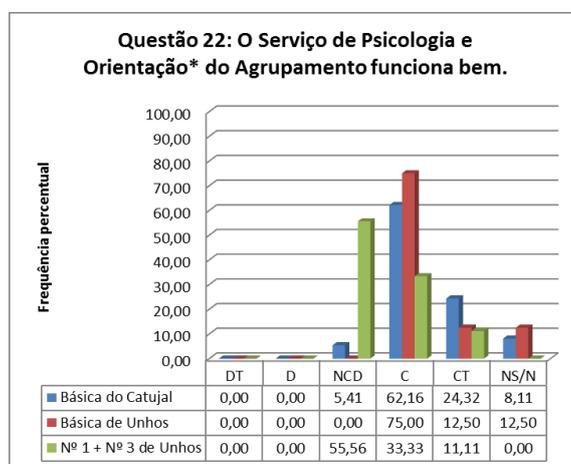
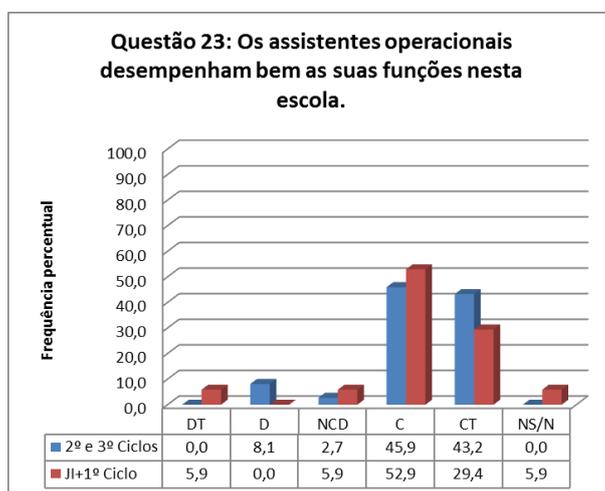
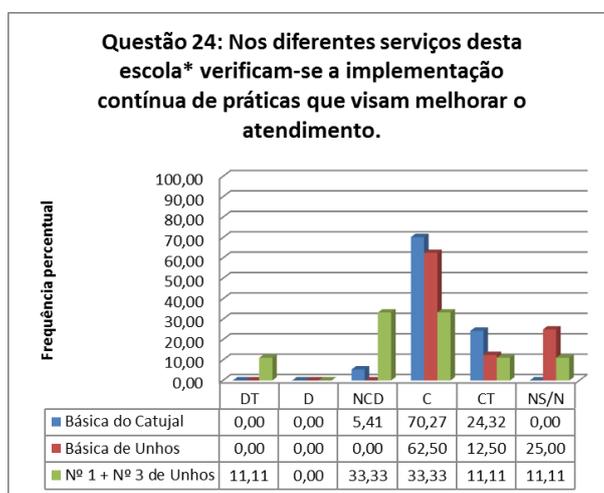


Gráfico 42 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 23 do inquérito ao PND, pelos grandes grupos de escolaridade considerados (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



* Integra as vertentes de animação sociocultural, psicologia e serviço social.

Gráfico 43 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 24 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



A análise dos resultados mostra que, na generalidade, o PND avalia positivamente as instalações e serviços do AECU (média total de 75%), situando-se esta dimensão no nível Bom (Tabela 8). Esse valor, porém, parece não traduzir de forma realista o grau de satisfação face aos aspetos considerados nesta dimensão, uma vez que os resultados apresentam uma grande variabilidade, entre 43% e 99%. Significa, assim, que embora haja aspetos com os quais o PND está francamente satisfeito, há outros em que não é tanto assim.

Tabela 8: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 3 do inquérito ao PND.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
4	53%	81%	67%
5	53%	97%	75%
6	29%	57%	43%
9	47%	86%	67%
17	100%	97%	99%
19	76%	100%	88%
22	65%	86%	76%
23	82%	89%	86%
24	95%	59%	77%
<i>Média total:</i>			75%

* Papelaria, reprografia, secretaria, biblioteca, caso existam na escola.

A questão com maior percentagem de respostas positivas foi a 17, “Esta Escola é limpa”, com uma percentagem de 97% para os 2º/3º ciclos e de 100% para o Pré/1º ciclo, muito embora este resultado possa traduzir uma avaliação sobrestimada, atendendo a que a maioria do PND (os respondentes ao inquérito) são os responsáveis pela limpeza das escolas. Feita esta ressalva, importa salientar que, confrontando este resultado com o obtido na questão idêntica do inquérito aos EE (questão 22), também neste há uma grande percentagem que concorda com a afirmação (86%).

No extremo oposto, a questão 6, “O bufete da escola sede funciona bem e tem qualidade”, apenas foi avaliada positivamente por 43% dos respondentes, um valor que é considerado Não Satisfaz, e que deverá requerer a atenção do AECU, no sentido de perceber quais são efetivamente as dificuldades que o PND encontra na utilização do bufete, de forma a melhorar este serviço. Esta avaliação é sobretudo negativa por parte do PND afeto ao Pré/1º ciclo (apenas 29% avalia positivamente o bufete), mas salienta-se que foi nesta questão que se verificou uma maior percentagem de respostas *Não sei/Não respondeu/Nulo*, respetivamente na ordem dos 50% na Escola Básica de Unhos e dos 44% nas restantes escolas do 1º ciclo. Os resultados poderão ser em grande parte explicados pelo facto do bufete da escola sede não ser tão acessível a estes colaboradores, já que se localiza num espaço físico diferente daquele em que cumprem horário e, por conseguinte, a maioria não o frequenta. Ainda assim, 14% do PND dos 2º/3º ciclos avaliou negativamente este item.

Todas as restantes questões desta dimensão tiveram uma avaliação francamente positiva, para os respondentes dos 2º/3º ciclos, situando-se nos parâmetros Bom e Muito Bom, com percentagens de respostas positivas acima dos 80%, com exceção da questão 24, “Nos diferentes serviços desta escola verifica-se a implementação contínua de práticas que visam melhorar o atendimento” (59% de respostas positivas).

Comparando as respostas do PND afeto ao Pré/1º ciclo com as do PND afeto aos 2º/3º ciclos encontram-se, no entanto, diferenças acentuadas na maioria dos itens, sendo o grau

de satisfação sempre inferior no Pré/1º ciclo, com exceção do item 24, já referido anteriormente, em que a avaliação foi mais positiva no Pré/1º ciclo (95%).

E, ao comparar o grau de satisfação nas diferentes escolas, verifica-se que a avaliação menos positiva acontece precisamente nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, em que nos itens discrepantes face aos 2º/3º ciclos a percentagem de respostas positivas oscila entre apenas 22% e 33% (itens 4, 5, 6, 9, 19, 22), subindo apenas no item 22 (77%).

Tabela 9: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola de 1º ciclo, nos itens da dimensão 3.

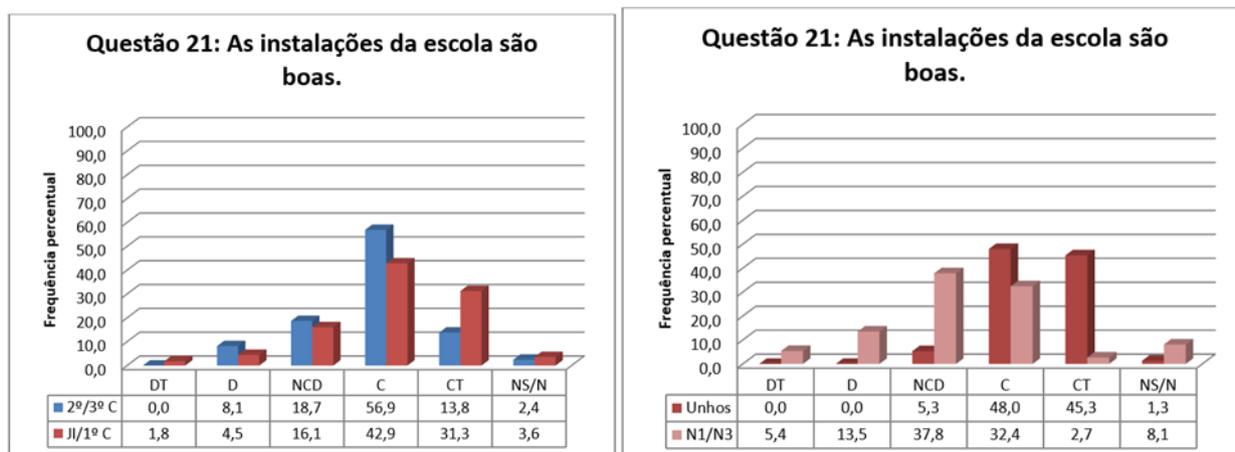
Item	Básica de Unhos	Nº 1/Nº 3 de Unhos
4	75%	33%
5	75%	33%
6	38%	22%
9	75%	22%
17	75%	78%
19	75%	33%
22	88%	78%
23	88%	78%
24	75%	44%
<i>Média total:</i>	74%	47%

A análise destes resultados deve ser feita com bastante cautela, por poderem ser enganadores numa primeira abordagem. Por um lado, nesta dimensão, existe uma percentagem significativa de respostas *Não sei/Não responde/Nulo*, sempre acima dos 11%, no caso da amostra do Pré/1º ciclo, o que poderá traduzir desconhecimento por parte do PND de alguns serviços; por outro lado, é preciso ter em atenção que a percentagem de respostas *Não Concordo nem Discordo* é bastante elevada nalguns itens e, portanto, uma minoria de respostas positivas não significa que a maioria dos respondentes esteja insatisfeita. Aliás, os únicos itens em que há um número realmente acentuado de respostas negativas (somatório de *Discordo Totalmente* e *Discordo*), todos eles relativos às escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, são os itens 4 (67%), o 5 (56%) e o 9 (22%), referentes, respetivamente, à adequação dos espaços de recreio, desporto e biblioteca. Recorda-se que

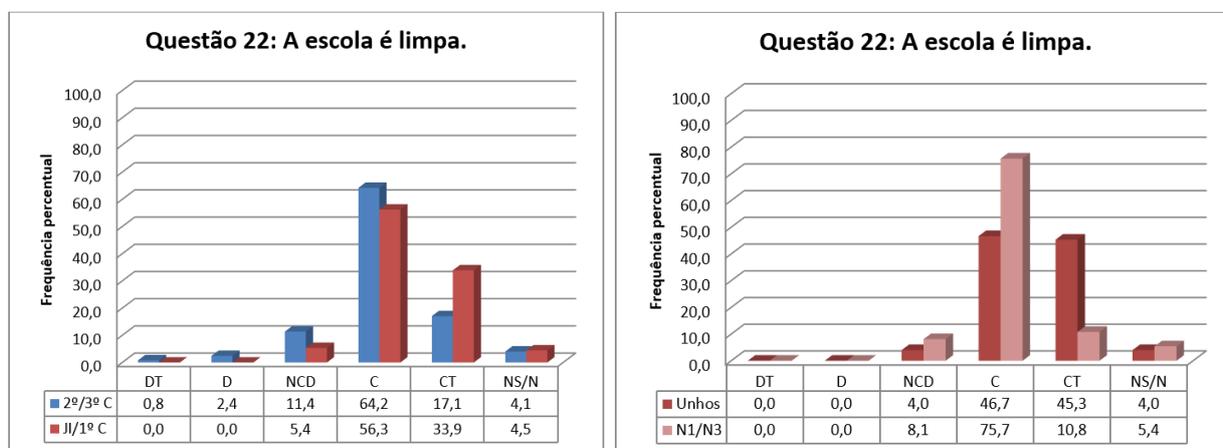
estas escolas estão atualmente a funcionar em instalações provisórias, o que provavelmente influencia a avaliação desta dimensão.

3.3.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

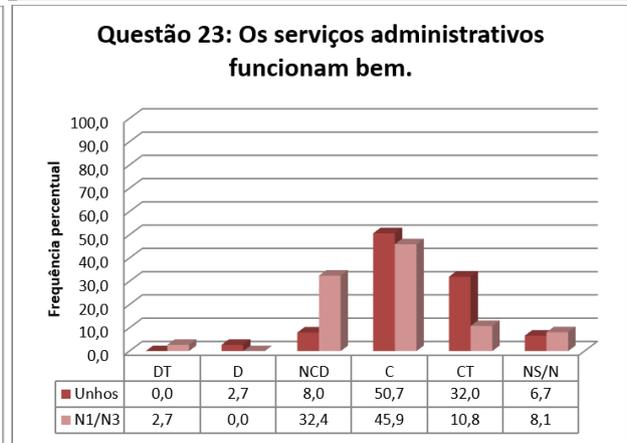
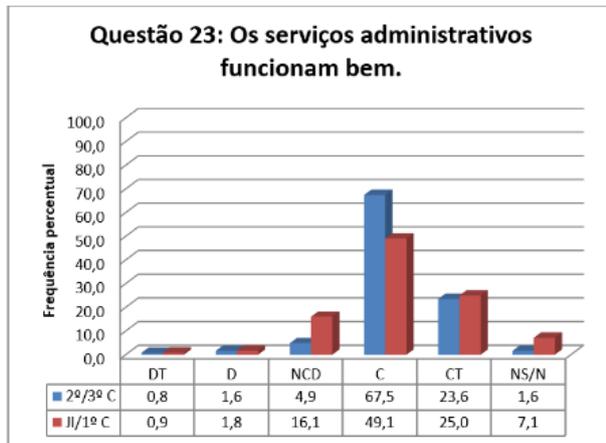
Gráficos 44 e 44a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 21 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



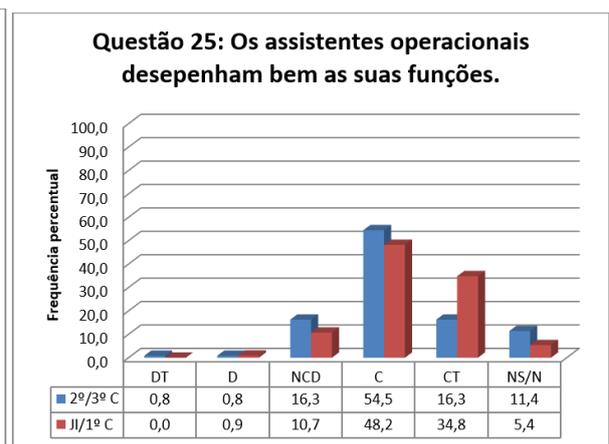
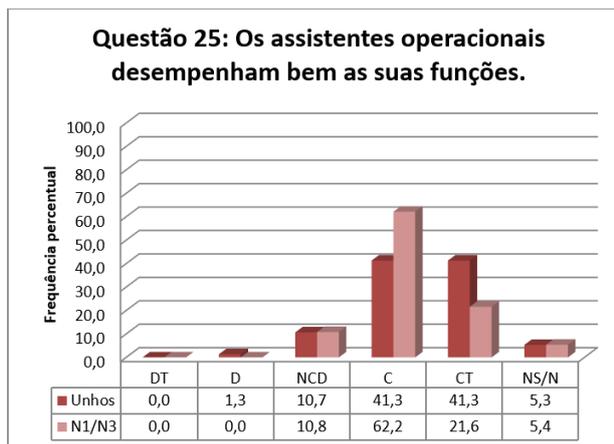
Gráficos 45 e 45a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 22 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



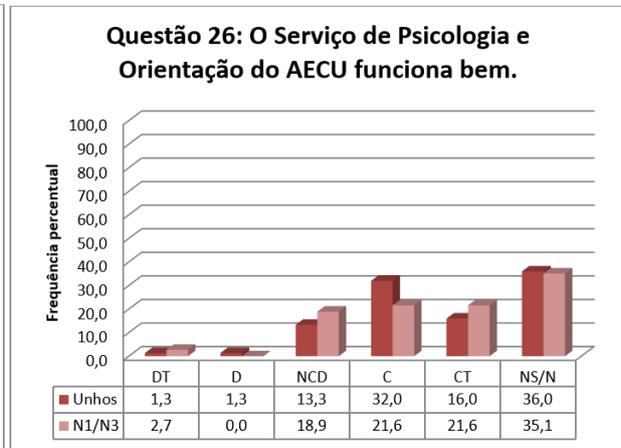
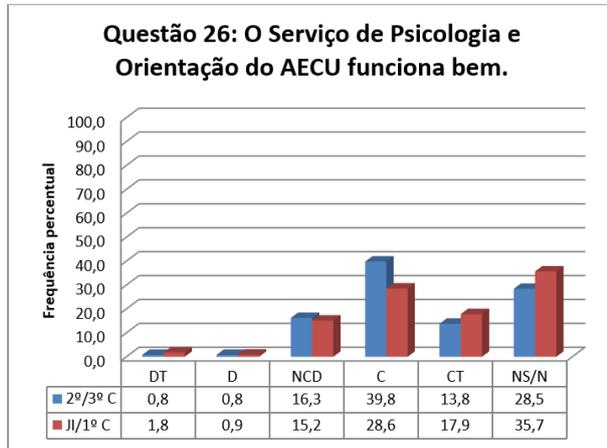
Gráficos 46 e 46a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 23 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



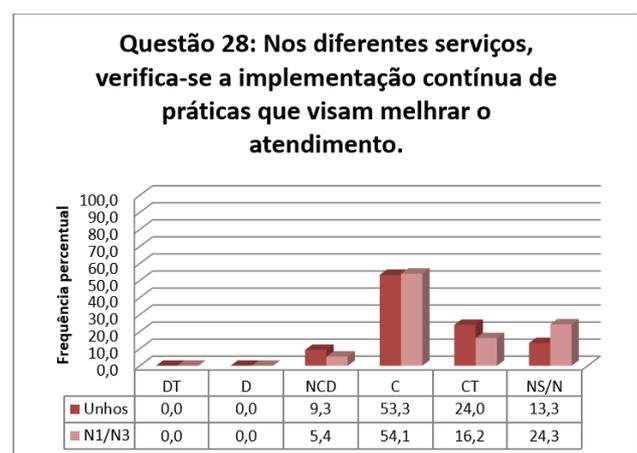
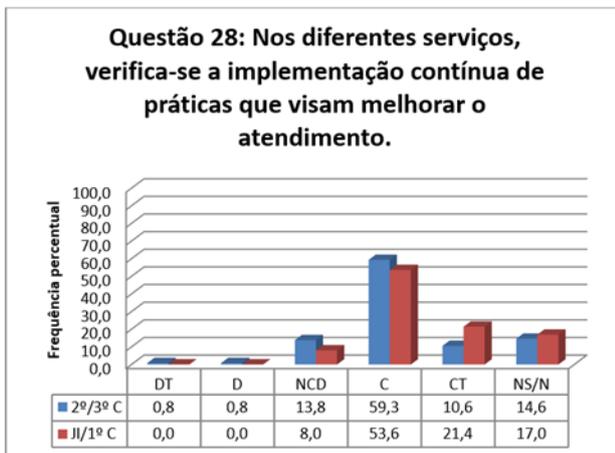
Gráficos 47 e 47a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 25 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



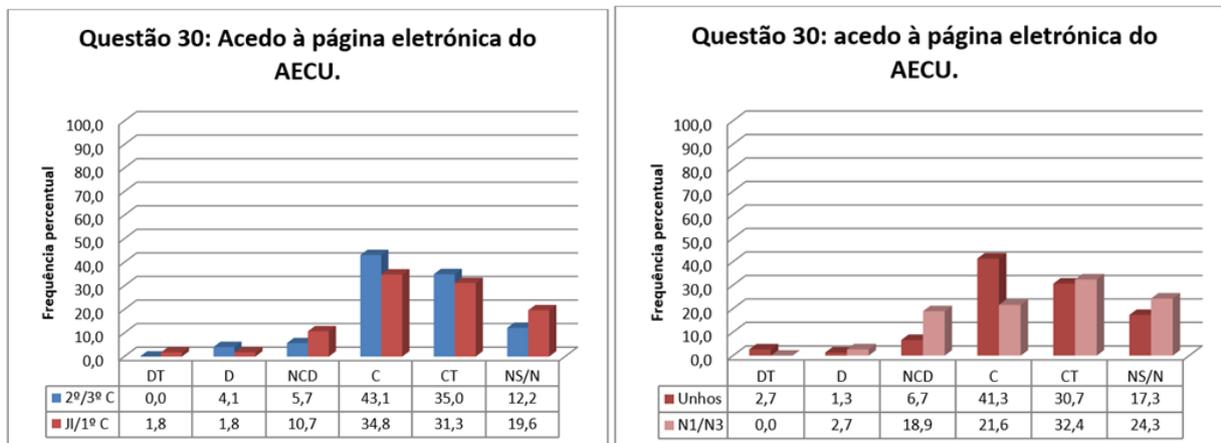
Gráficos 48 e 48a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 26 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



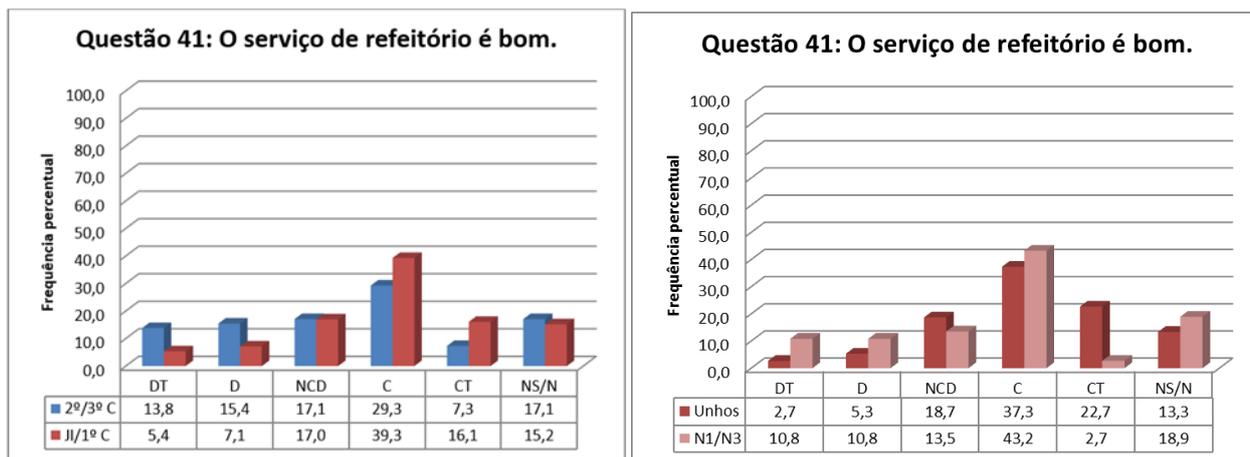
Gráficos 49 e 49a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 28 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 50 e 50a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 30 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 51 e 51a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 41 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Esta dimensão apresenta uma avaliação global de respostas positivas por parte dos EE situada no nível Satisfaz (Tabela 9).

Tabela 10: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 3 do inquérito aos EE.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
21	74%	71%	72%
22	90%	81%	86%
23	74%	91%	83%
25	83%	71%	77%
26	40%	54%	47%
28	70%	75%	72%
30	66%	78%	72%
41	55%	37%	46%
<i>Média total:</i>			69%

Os itens avaliados de forma positiva por uma menor percentagem de EE foram o item 26, “O Serviço de Psicologia e Orientação do AECU funciona bem”, e o item 41, “O serviço do refeitório é bom”.

A interpretação destes resultados parece no entanto distinta; no item 26 apenas 4% dos respondentes avaliaram negativamente o serviço em causa, havendo uma percentagem significativa de respostas *Não Sei/Não responde/Nula* (64%, distribuídas por 29% no 2º/3º ciclos e 26% no Pré/1º ciclo). É preciso considerar que o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), embora exista para apoiar todos os alunos do AECU, não presta obviamente apoio direto a todos os alunos – os EE que recorrem ao serviço, quer por sua iniciativa quer por iniciativa dos técnicos do serviço ou outros elementos da comunidade educativa, são aqueles que apresentam problemáticas específicas que requerem intervenção especializada e esses são, embora em grande número, uma minoria. É, portanto, natural que uma percentagem significativa de EE não consiga avaliar o desempenho do SPO, mesmo considerando o elevado número de projetos que este serviço implementa com grupos de alunos e turmas. Por outro lado, porque o SPO norteia a sua atuação (nas várias vertentes) tendo em conta o superior interesse dos alunos, nem sempre a sua intervenção vai ao encontro das solicitações dos respetivos EE, pelo que é expectável que este serviço tenha sempre uma avaliação negativa por parte de alguns EE.

Já o item 41, relativo ao serviço de refeitório, foi avaliado negativamente por 42% dos respondentes (29% nos 2º/3º ciclos e 13% no Pré/1º ciclo), um valor que deve preocupar e

requer a análise das razões que poderão levar a este grau de insatisfação. A análise das observações colocadas pelos EE nos inquéritos sugere que talvez sejam dois os motivos para o descontentamento com o serviço de refeitório: por um lado, alguns EE referem a pouca quantidade da comida (mas efetivamente os alunos podem pedir mais, desde que tenham comido tudo, inclusive a sopa) e por outro referem a pouca qualidade (o que pode estar relacionado com o baixo teor de sal exigido na confeção das refeições escolares, que confere à comida um sabor a que a maior parte dos alunos não está habituada).

Em contrapartida, o item com maior percentagem de avaliações positivas foi o item 22, “A escola é limpa”.

Relativamente à questão 30, “Acedo à página eletrónica do Agrupamento”, que só consta no inquérito aos EE, a percentagem de EE satisfeita (78% nos 2º/3º ciclos e 66% no Pré/1º ciclo) sugere que esta forma de comunicação já começa a ser bastante utilizada, apesar de 21,8% dos EE terem respondido *Não sei/Não respondeu/Nula* (provavelmente a questão não foi devidamente interpretada, devendo no futuro ser reformulada).

Comparando as respostas dadas pelo PND e EE, nos itens comuns aos dois inquéritos (Tabela 10), observa-se que a percentagem de PND que faz uma avaliação positiva é sempre superior à dos EE, embora essa diferença seja sempre inferior a 10%. A exceção é o item relativo ao Serviço de Psicologia e Orientação (item 26 no inquérito aos EE e 22 no do PND), avaliado positivamente por uma percentagem de PND muito superior à verificada pelos EE. A explicação prender-se-á com o atrás referido e, de certa forma, vem até reforçar as hipóteses de interpretação avançadas, já que o PND, na sua generalidade, acaba por ter mais contacto direto com a intervenção do SPO do que a generalidade dos EE.

Tabela 11: Percentagem global de respostas positivas, por amostra, nos itens comuns da dimensão 3 dos inquéritos realizados.

Nº do item		Resultado PND	Resultado EE
Inquérito ao PND	Inquérito aos EE		
17	22	99%	86%
19	23	88%	83%
22	26	76%	47%
23	25	86%	77%
24	28	77%	72%

3.4. DIMENSÃO 4: AMBIENTE, SEGURANÇA E DISCIPLINA

Nesta dimensão foram colocadas algumas questões relativas ao ambiente vivenciado nas escolas do AECU, bem como à percepção que o pessoal não docente e os pais/encarregados de educação têm da segurança das mesmas e da forma como a disciplina é implementada.

Foram considerados nove itens no inquérito ao PND e dez no dos EE.

Tal como nas dimensões anteriores, sempre que se verificou discrepância entre os resultados obtidos no Pré/1º ciclo *versus* 2º/3º ciclos os gráficos apresentados incluem informação sobre os resultados específicos das várias escolas do AECU.

4.1. Pessoal Não Docente

Em todos os itens desta dimensão a percentagem de respostas positivas dada pelo PND afeto ao 2º/3º ciclo foi superior à do PND do Pré/1º ciclo, conforme se pode ver na Tabela 11. No entanto, a leitura dos gráficos a seguir apresentados (Gráfico 52 a 60) sugere a necessidade de uma análise mais pormenorizada deste resultado, pois parece haver uma grande discrepância entre a percepção do PND da Escola Básica de Unhos e o afeto às escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos.

Gráfico 52 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 7 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

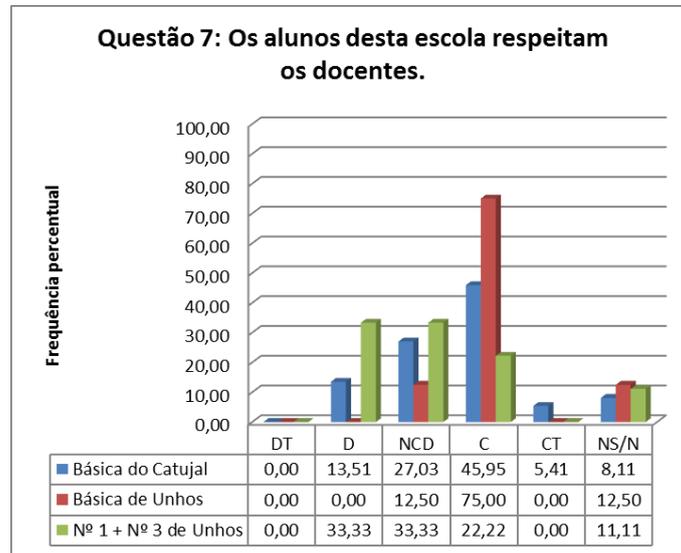


Gráfico 53 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 8 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

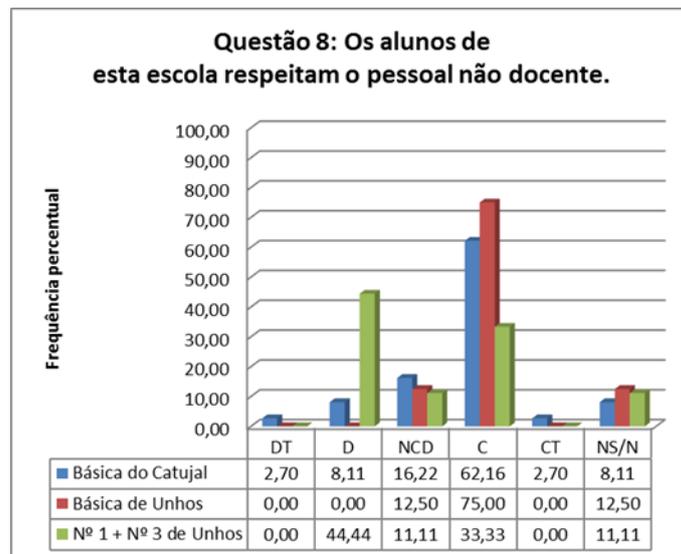


Gráfico 54 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 10 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

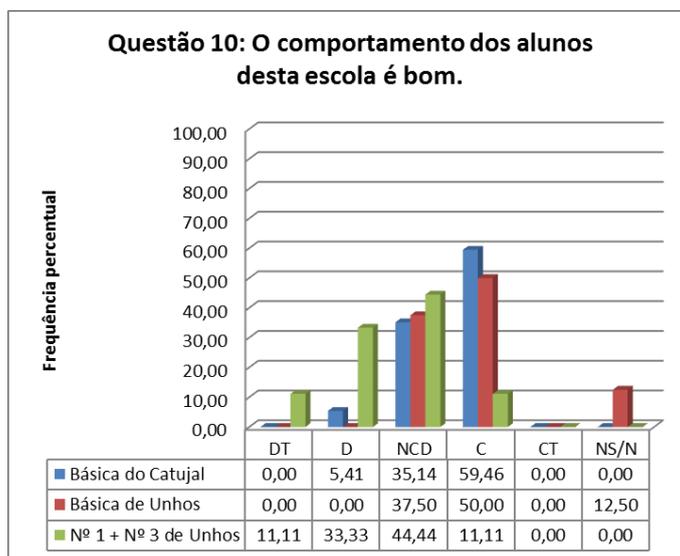


Gráfico 55 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 11 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

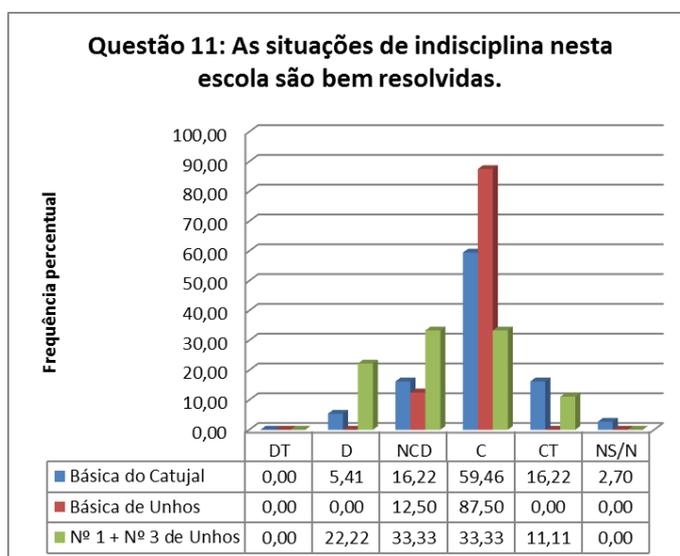


Gráfico 56 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 18 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

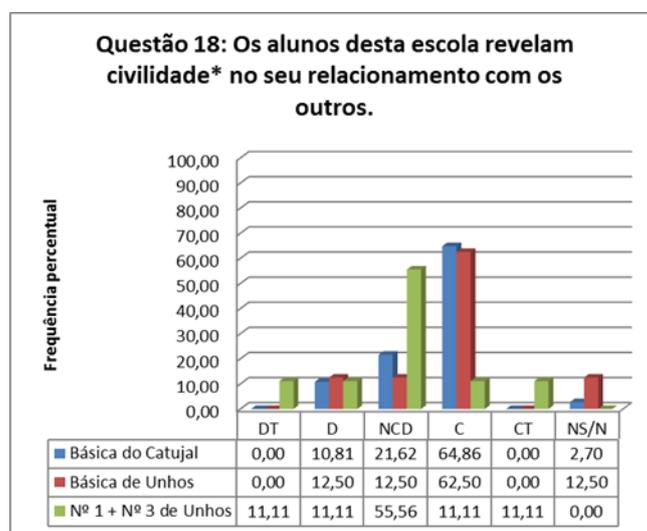
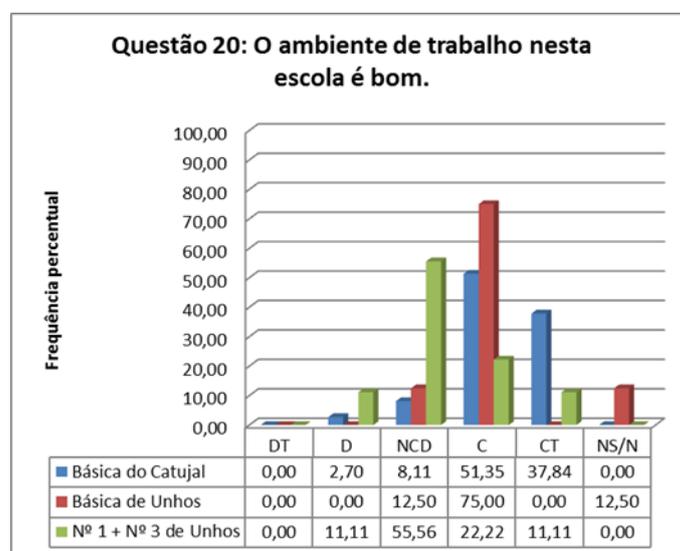


Gráfico 57 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 20 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



* Entendida como o modo de as pessoas bem-educadas se relacionarem.

Gráfico 58 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 21 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)

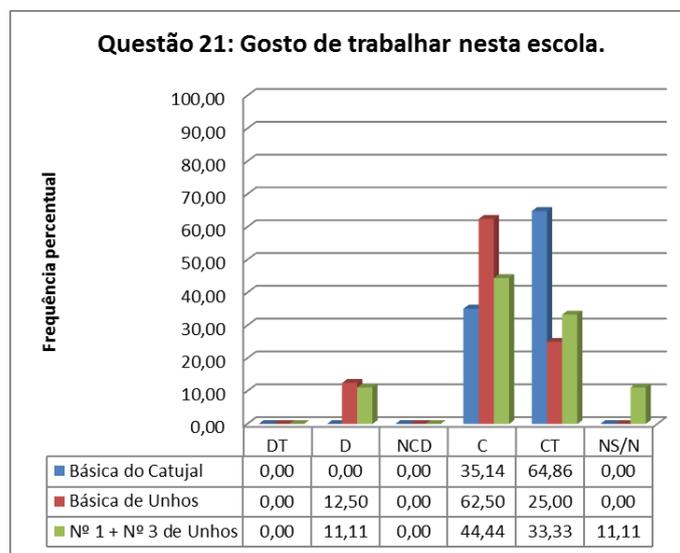
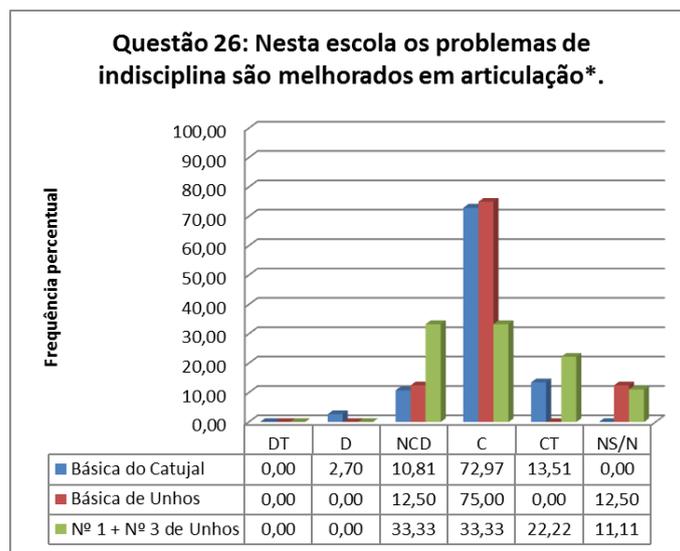
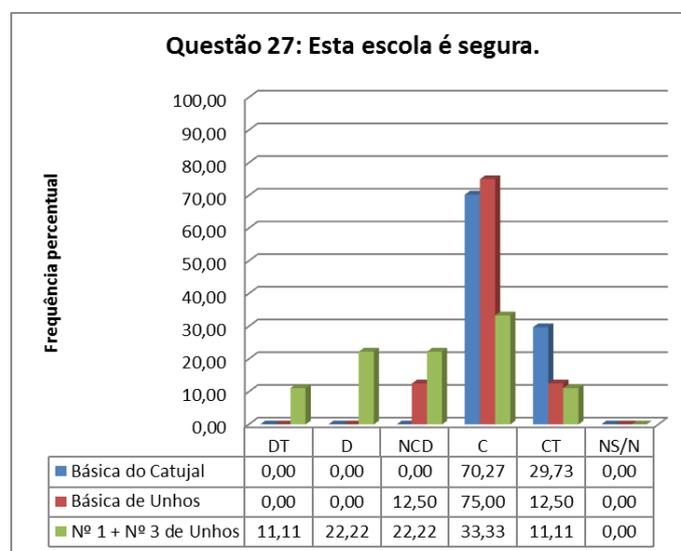


Gráfico 59 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 26 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



* Entre coordenação de escola, docentes e não docentes.

Gráfico 60 - Frequência relativa (%) de respostas à questão 27 do inquérito ao PND, por escolas (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Esta dimensão é, das quatro avaliadas, a que apresenta menor percentagem de respostas positivas por parte do PND, situando-se ainda assim num nível de Satisfaz (Tabela 11).

Tabela 12: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 4 do inquérito ao PND.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
7	47%	51%	49%
8	54%	65%	59%
10	29%	59%	44%
11	65%	76%	70%
18	41%	65%	53%
20	53%	89%	71%
21	82%	100%	91%
26	65%	86%	76%
27	65%	100%	82%
<i>Média total:</i>			66%

No entanto, a percentagem de respostas positivas atingiu o nível Bom nos itens 11, “As situações de indisciplina nesta escola são bem resolvidas”, 20, “O ambiente de trabalho nesta escola é bom”, 26, “Nessa escola os problemas de indisciplina são melhorados em articulação”, e 27, “Esta escola é segura”. Relativamente a este último item, 100% do PND dos 2º/3º ciclos considerou a Escola Básica do Catujal segura. No 1º ciclo, a sensação de insegurança parece localizar-se sobretudo nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, relativamente às quais apenas 44% dos respondentes as considera seguras, havendo mesmo uma percentagem de 33% que não concorda que sejam seguras. Será importante esclarecer o porquê desta avaliação, e as razões que levam o PND destas escolas a sentirem-se inseguros nelas, atendendo a que as regras de entrada, saída e permanência no recinto são idênticas em todas as escolas do AECU. Na Escola Básica de Unhos, também do 1º ciclo, 88% do PND concordou que é segura.

O item 21, “Gosto de trabalhar nesta escola”, foi o único desta dimensão que obteve um nível Muito Bom de respostas positivas (91%), 82% por parte do Pré/1º ciclo e 100% por parte dos 2º/3º ciclos.

Conforme já referido, a avaliação para todos os itens é inferior no Pré/1º ciclo comparativamente aos 2º/3º ciclos, com uma diferença variando de 11% a 35% (exceto no item 7, “Os alunos respeitam os docentes”, em que a diferença entre os grupos considerados é de apenas 4%), sempre com maior percentagem de respostas positivas nos 2º/3º ciclos.

Analisando as frequências percentuais de resposta por escolas do 1º ciclo (Tabela 12) verifica-se que é nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos que a percentagem de respostas positivas é mais baixa, em todos os itens. Essa diferença é bastante significativa, situando-se acima dos 40% em todos os itens, exceto no item 21 (diferença de 10%) e 26 (diferença de 19%).

Tabela 13: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola de 1º ciclo, nos itens da dimensão 4 do inquérito ao PND.

Item	Básica de Unhos	Nº 1/Nº 3 de Unhos
7	75%	22%
8	75%	33%
10	50%	11%
11	88%	44%
18	63%	22%
20	75%	33%
21	88%	78%
26	75%	56%
27	88%	44%
<i>Média total:</i>	75%	38%

Na realidade, conforme pode ser verificado na Tabela 13, a percentagem de respostas positivas do PND da Escola Básica de Unhos aproxima-se mais da obtida na Escola Básica do Catujal do que da das restantes escolas do 1º ciclo. Ou seja, as médias globais do Pré/1º ciclo estão enfiadas pelos resultados obtidos nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, em que o grau de satisfação com os aspetos considerados nesta dimensão é claramente inferior. Este resultado é claramente um indicador da necessidade de intervir nestas duas escolas.

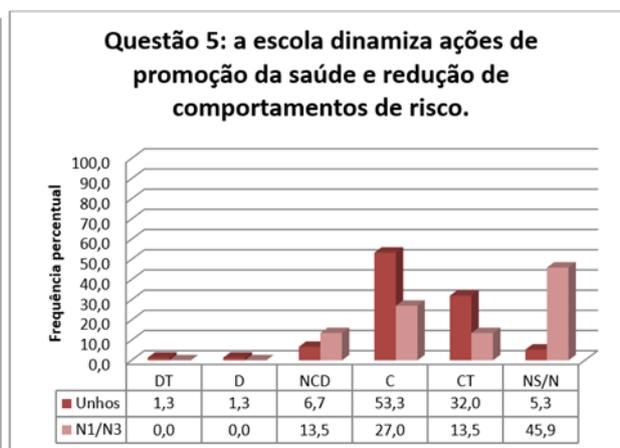
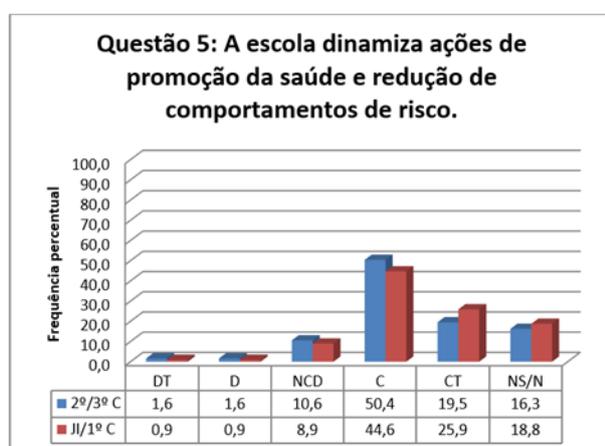
Tabela 14: Percentagem de respostas 4 + 5, por escola, nos itens da dimensão 4 do inquérito ao PND.

Item	Básica de Unhos	Nº 1/Nº 3 de Unhos	Básica do Catujal
7	75%	22%	51%
8	75%	33%	65%
10	50%	11%	59%
11	88%	44%	76%
18	63%	22%	65%
20	75%	33%	89%
21	88%	78%	100%
26	75%	56%	87%
27	88%	44%	100%

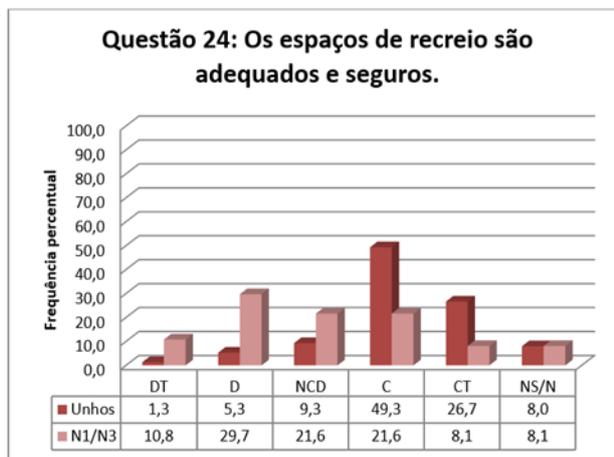
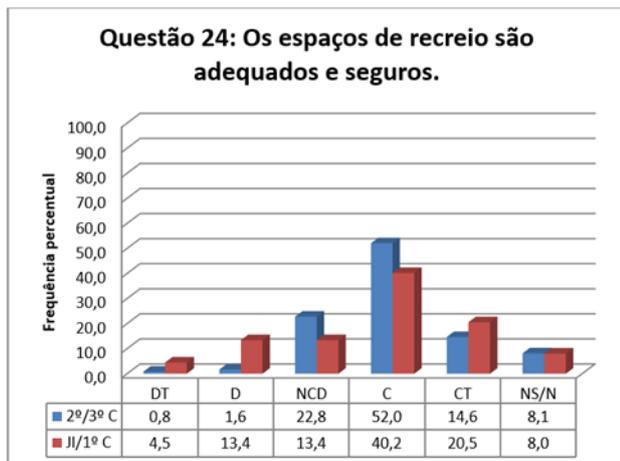
Regista-se ainda que, na questão 10, “O comportamento dos alunos desta escola é bom”, existe uma percentagem expressiva de respostas *Não Concordo nem Discordo* e *Não Sei/Não resposta/Nulo*, com 35% para os 2º/3º ciclos e 47% para o Pré/1º ciclo. Atendendo a que o PND, salvo raras exceções, tem muito contacto direto com os alunos, estas respostas parecem surpreendentes, pois dificilmente desconhecem como os alunos se comportam. Provavelmente houve alguma dificuldade na interpretação deste item por parte desses respondentes, sugerindo que esta questão poderá ser mais precisa se reformulada no futuro (por exemplo, pedindo para os respondentes avaliarem numa escala de 1 a 5 o comportamento dos alunos).

3.4.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

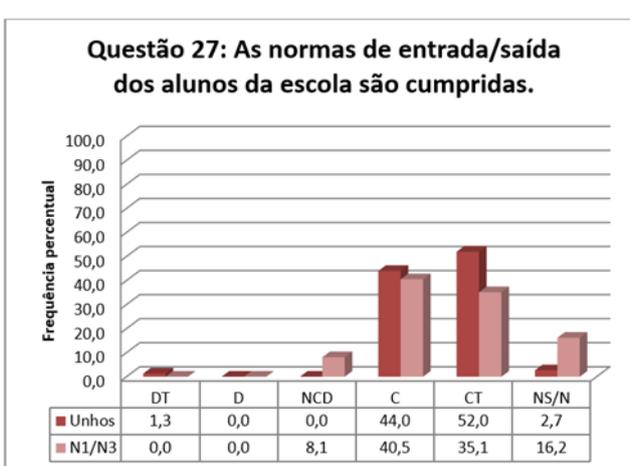
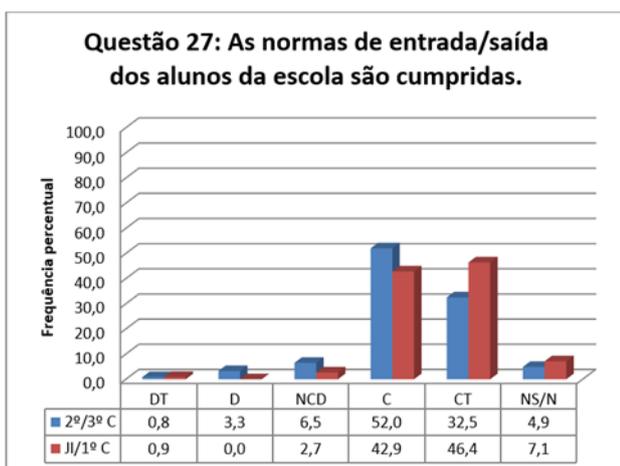
Gráficos 61 e 61a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 5 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



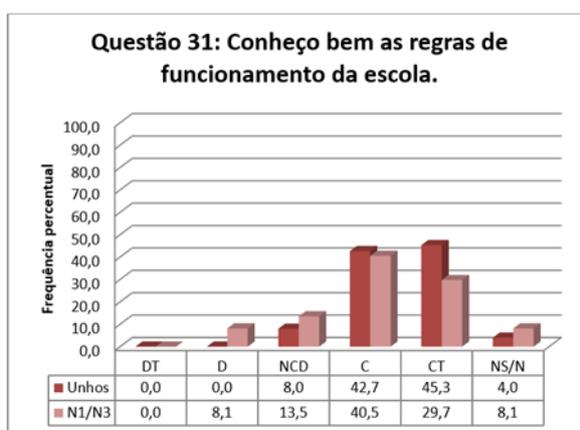
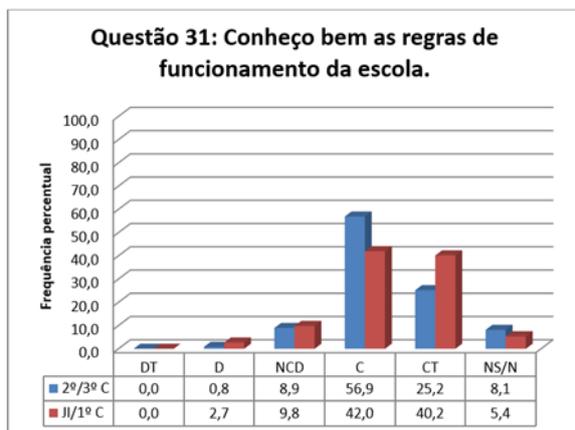
Gráficos 62 e 62a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 24 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



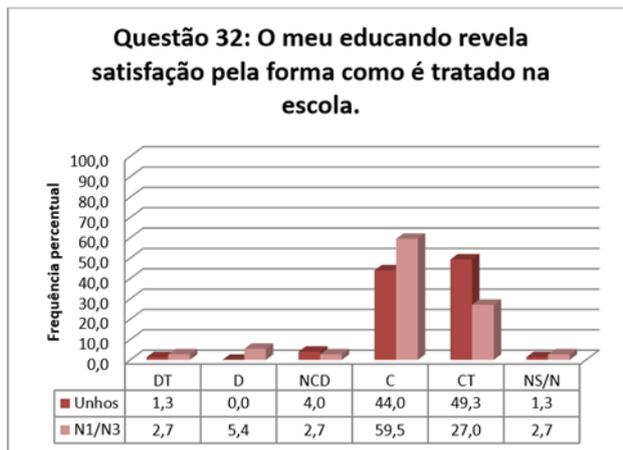
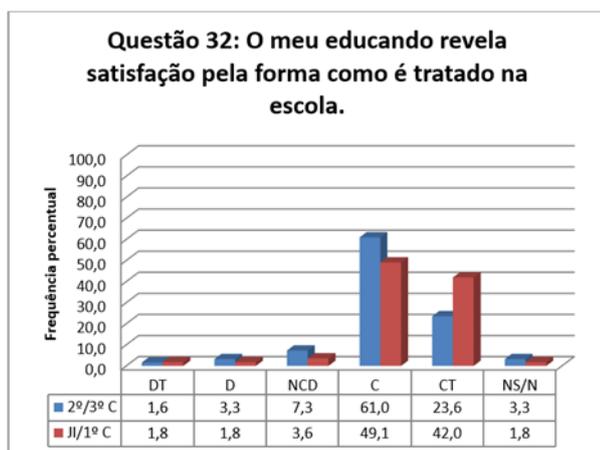
Gráficos 63 e 63a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 27 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



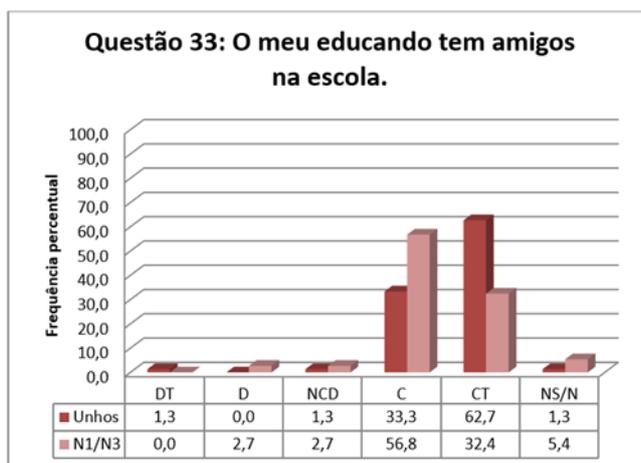
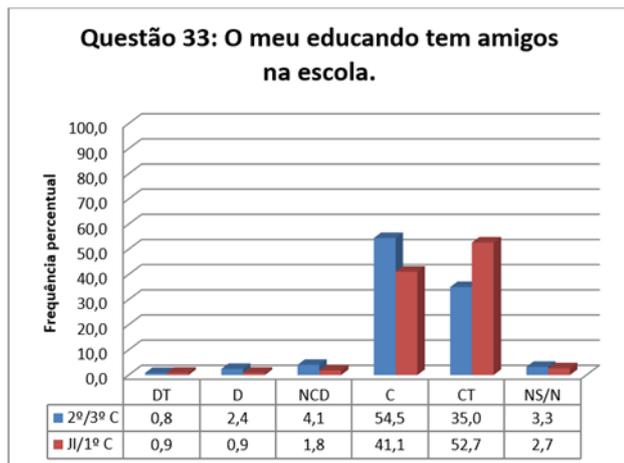
Gráficos 64 e 64a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 31 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



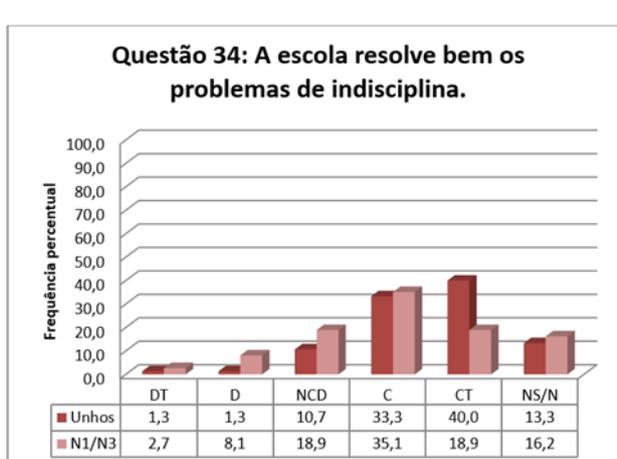
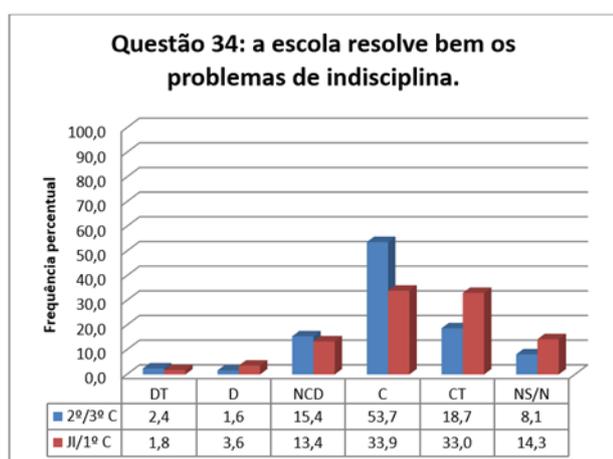
Gráficos 65 e 65a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 32 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



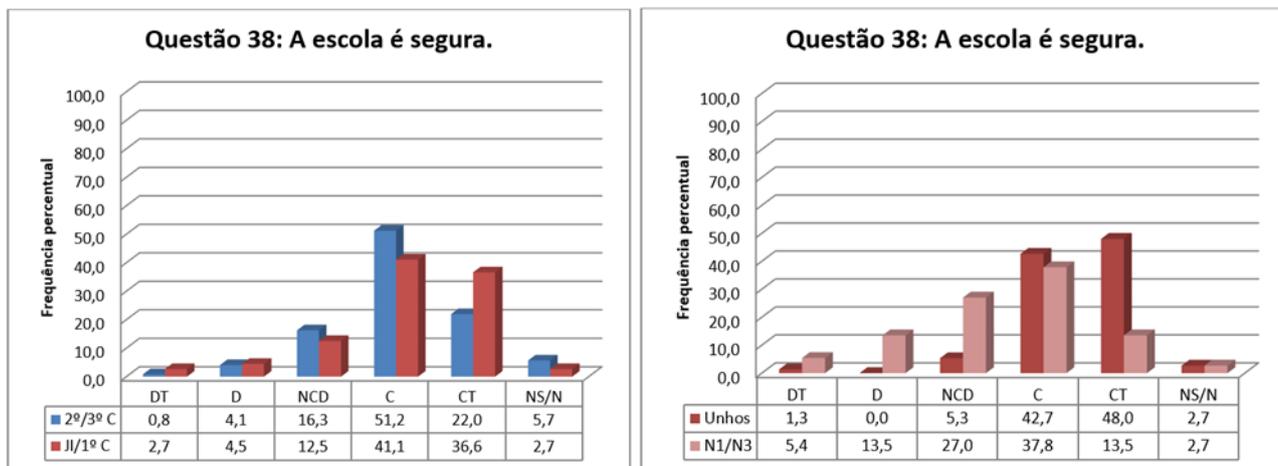
Gráficos 66 e 66a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 33 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



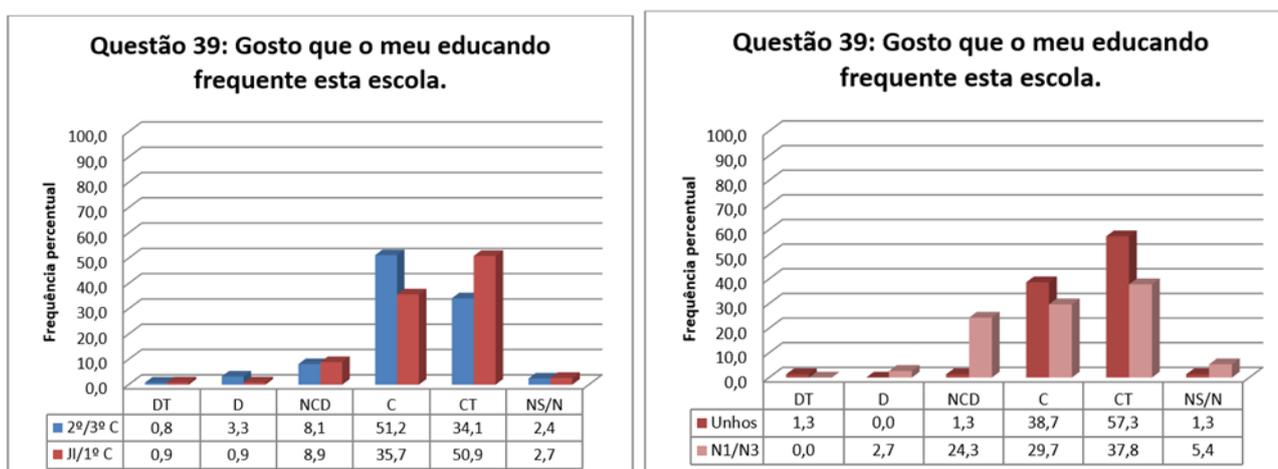
Gráficos 67 e 67a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 34 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



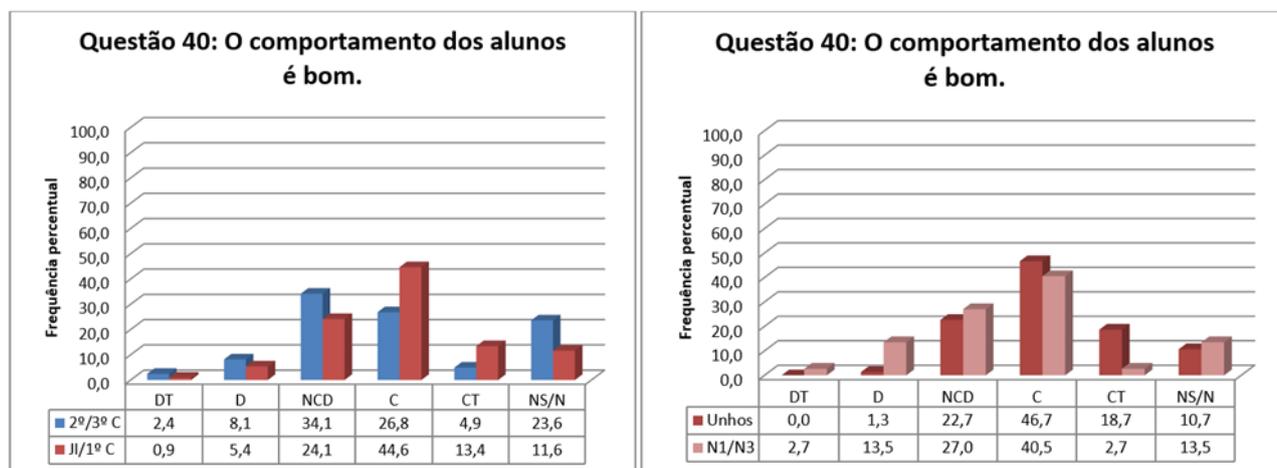
Gráficos 68 e 68a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 38 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 69 e 69a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 39 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



Gráficos 70 e 70a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 40 do inquérito aos EE, respetivamente pelos grandes grupos de escolaridade considerados e por escolas de 1º ciclo (Legenda: DT – *Discordo Totalmente*; D – *Discordo*; NCD – *Não Concordo nem Discordo*; C – *Concordo*; CT – *Concordo Totalmente* e NS/N – *Não Sei/Não Responde/Nulo*)



A percentagem de respostas positivas dos EE (76%) permite avaliar esta dimensão no nível Bom, um resultado superior ao obtido pelo PND (66%).

Como se pode observar na Tabela 14, não se verificam grandes diferenças entre a percentagem de respostas positivas no Pré/1º ciclo e 2º/3º ciclos (essa diferença varia entre 0% e 6%). Apenas no item 40, “O comportamento dos alunos é bom”, se verifica que a percentagem de respostas positivas é superior em 26% no Pré/1º ciclo.

Tabela 15: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 4 do inquérito aos EE.

Item	Pré/1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
5	71%	70%	71%
24	61%	67%	64%
27	89%	85%	87%
31	82%	82%	82%
32	91%	85%	88%
33	94%	89%	92%
34	67%	72%	70%
38	78%	73%	76%
39	87%	85%	86%
40	58%	32%	45%
<i>Média total:</i>			76%

As respostas *Concordo/Concordo Totalmente*, por ciclos, oscilam entre os 32% na questão 40, “O comportamento dos alunos é bom”, para os 2º/3º ciclos e 94% na questão 33, “O meu educando tem amigos na escola” para o Pré/1º ciclo.

A percentagem de respostas menos positivas (30%) regista-se na questão 24, “Os espaços de recreio são adequados e seguros”, nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, e as respostas com resultados mais positivos (96%) encontram-se na Escola Básica de Unhos nas questões 27, “As normas de entrada/saída dos alunos da escola são cumpridas”, 33, “O meu educando tem amigos na escola”, e 39, “Gosto que o meu educando frequente esta escola” (todas elas com 96% de respostas positivas).

Salienta-se ainda que, na questão 5, “A escola dinamiza ações de promoção da saúde e redução de comportamentos de risco”, não se registam respostas *Discordo/Discordo Totalmente* nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, apesar de 46% dos respondentes dessas escolas terem respondido *Não Sei/Não Responde/Nula*, o que sugere que essas ações, a existirem, não são devidamente divulgadas.

Relativamente à questão 40, “O comportamento dos alunos é bom”, os resultados mais baixos verificam-se ao nível dos 2º/3º ciclos (32%) e nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos (43% de respostas positivas). Refira-se no entanto que, em ambos os casos, a percentagem de EE que regista *Não Sei/Não Responde/Nula* é bastante significativa, atingindo os 58% na Escola Básica do Catujal e 41% nas escolas Básica Nº 1 e Nº 3 de Unhos.

Fazendo uma comparação entre os itens desta dimensão comuns a ambos os inquéritos (Tabela 15) verifica-se que, para os itens “O comportamento dos alunos é bom” e “As situações de indisciplina são bem resolvidas”, a avaliação do PND e dos EE é muito semelhante. Já na questão “Esta escola é segura” é observada alguma variabilidade nos resultados, em que maior percentagem é no PND, que considera a escola segura.

Tabela 16: Percentagem global de respostas positivas, por amostra, nos itens comuns da dimensão 4 dos inquéritos realizados.

Conteúdo do item	Nº do item		Resultado PND	Resultado EE
	Inquérito ao PND	Inquérito aos EE		
O comportamento dos alunos é bom.	10	40	44%	45%
As situações de indisciplina são bem resolvidas/A escola resolve bem os problemas de indisciplina	11	34	70%	72%
(Est)A escola é segura.	27	38	82%	73%

IV. Conclusão

Da análise dos resultados obtidos nos dois inquéritos aplicados, a principal conclusão que se pode extrair é a de que o AECU é positivamente avaliado tanto pelos Encarregados de Educação como pelo Pessoal Não Docente. E isto é assim para todas as dimensões consideradas, embora os níveis de satisfação dos EE sejam inferiores na dimensão “Instalações e serviços”, o mesmo acontecendo para o PND relativamente à dimensão “Ambiente, segurança e disciplina” (Tabela 16).

Tabela 17: Percentagem global de respostas positivas, por amostra, para as diferentes dimensões, com indicação do respetivo nível qualitativo

Dimensão	Amostra	
	PND	EE
1 Ensino-Aprendizagem	--	82% (Bom)
2 Direção e funcionamento da escola	81% (Bom)	77% (Bom)
3 Instalações e serviços	75% (Bom)	69% (Satisfaz)
4 Ambiente, segurança e disciplina	66% (Satisfaz)	76% (Bom)

Face aos resultados francamente positivos, não foram identificados pontos fracos no AECU por parte nem dos EE nem do PND.

No que respeita à opinião do PND, podem ser feitas as seguintes considerações:

- As várias escolas do AECU são avaliadas como sendo abertas ao exterior;
- O PND considera ter acesso à informação, avaliando positivamente a forma como esta circula;
- A Direção é vista pelo PND como disponível, gerindo adequadamente conflitos, partilhando competências e responsabilidades e valorizando os seus contributos;

- As coordenações de escola são entendidas como boas lideranças;
- As escolas são avaliadas como limpas;
- Os serviços administrativos são avaliados como funcionando bem, pelo PND das diferentes escolas;
- O PND considera que as situações de indisciplina que ocorrem são bem resolvidas, com exceção das escolas Básicas Nº 1 e Nº 3 de Unhos;
- O PND que exerce funções na Escola Básica do Catujal e na escola Básica de Unhos gosta do ambiente de trabalho da escola em que exerce funções;
- As escolas do AECU são consideradas seguras;

Relativamente à perceção que os EE têm do AECU, pode concluir-se que:

- A grande maioria dos EE considera que o Ensino-Aprendizagem no AECU é bom, em todas as escolas do Agrupamento, e que os alunos são incentivados a trabalhar para obterem bons resultados, sendo desenvolvidos projetos motivadores das aprendizagens;
- Consideram que os professores são justos nas suas avaliações, e reconhecem que o AECU tenta proporcionar percursos diferenciados aos alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem;
- A grande maioria dos EE considera fácil contactar o Educador/Professor Titular de Turma/Diretor de Turma do seu educando, que vêm como disponível para articular com a família;
- Consideram que as aprendizagens realizadas nas escolas do AECU são úteis e que estão suficientemente informados sobre as atividades realizadas pelos seus educandos e sobre as suas aprendizagens;
- A Direção do AECU é entendida como acessível e estando a fazer um bom trabalho, promovendo uma cultura de proximidade com os EE;
- Os EE sentem-se incentivados pela Direção a participar na vida escolar dos seus educandos, e envolvidos nas atividades do Plano Anual de Atividades do AECU;

- Os EE reconhecem que são dinamizadas no AECU ações de formação e reuniões periódicas, a eles dirigidas, bem como ações de promoção da saúde e redução de comportamentos de risco;
- Reconhecem ainda que há flexibilidade por parte das escolas no agendamento de atividades de forma a ir ao encontro da disponibilidade horária dos EE;
- Consideram que as instalações das diferentes escolas são boas e limpas, que os serviços administrativos funcionam bem e que os assistentes operacionais desempenham bem as suas funções;
- Reconhecem que nos diferentes serviços do AECU se implementam continuamente práticas que visam melhorar o atendimento;
- Parece haver já, por uma parte significativa dos EE, a prática de aceder à página eletrónica do AECU;
- Reconhecem que no AECU são cumpridas as normas de entrada e saída dos alunos;
- Os EE afirmam conhecer bem as regras de funcionamento das escolas, o que significa que esta informação está a chegar ao público-alvo pretendido;
- Na perceção dos EE os problemas de indisciplina que surgem parecem ser bem resolvidos e consideram as escolas do AECU seguras;
- A grande maioria dos EE considera que o seu educando tem amigos e revela satisfação pela forma como é tratado na escola que frequenta, afirmando que gosta que o seu educando frequente a atual escola.

Apesar destes resultados, francamente positivos, é importante olhar para aqueles aspetos em que a percentagem de avaliações positivas não foi tão significativa pois, numa perspetiva de melhoria contínua que visa a excelência, correspondem às áreas em que parece mais urgente introduzir mudanças de forma a poder responder, de um modo mais satisfatório, às necessidades/desejos de um maior público-alvo.

Assim, recomenda-se:

- Aferir as práticas de divulgação dos bons resultados aos EE nas escolas Básica Nº 1 e Nº 3 de Unhos, introduzindo mudanças que garantam que a mesma chega a todos os EE;
- Promover um maior envolvimento do PND do Pré/1º ciclo na autoavaliação das respetivas escolas;
- Criar mais oportunidades de formação (ou divulgar de uma forma mais eficaz as existentes) para o PND do Pré/1º ciclo;
- Promover uma maior colaboração dos EE na resolução de situações de indisciplina e absentismo, em todos os níveis e ciclos de escolaridade, mas sobretudo nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, e mais momentos de discussão e reflexão sobre os problemas que afetam o AECU;
- Maior oferta de atividades extracurriculares apelativas, sobretudo nos 2º/3º ciclos;
- Melhorar os espaços de recreio, sobretudo no Pré/1º ciclo, em particular nas Escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos, sendo que nestas escolas parece importante melhorar ainda os espaços existentes para a prática letiva de atividades desportivas;
- Introduzir mudanças no funcionamento e qualidade do bufete da escola sede, avaliando a eventual possibilidade do PND do Pré/1º ciclo poder usufruir mais facilmente deste serviço;
- Avaliar a pertinência de melhorar o apetrechamento e funcionamento da biblioteca das escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3, atendendo à atual situação de funcionamento em um espaço provisório;
- Divulgar mais e/ou de forma mais eficaz o trabalho realizado pelo Serviço de Psicologia, sobretudo nas escolas do Pré/1º ciclo e junto dos EE;
- Melhorar o serviço de refeitório e/ou divulgar de forma mais eficaz os critérios e normas que regem o seu funcionamento (e as razões porque esses critérios e normas existem) junto dos EE;
- Incentivar mais o respeito dos alunos para com os docentes e não docentes, bem como a civildade, em todos os níveis e ciclos de escolaridade, mas sobretudo nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos e Básica do Catujal;

- Reforçar as medidas de combate à indisciplina, em todas as escolas mas sobretudo nas três referidas na alínea anterior, e ponderar a introdução de novas práticas de resolução de situações de indisciplina nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos;
- Intervir na modificação do ambiente de trabalho do PND nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos;
- Embora todas as escolas do AECU sejam consideradas seguras, esse parece ser um aspeto a melhorar nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos;
- Também a adequação e segurança dos espaços de recreio deverá ser alvo de melhoria, em todas as escolas mas sobretudo nas escolas Básica Nº 1 e Básica Nº 3 de Unhos.

Para além das recomendações atrás enunciadas, seria interessante avançar com outras metodologias de (auto)avaliação para além dos inquéritos de opinião, de forma a esmiuçar melhor as necessidades e expectativas da comunidade educativa. Não obstante, os inquéritos são uma forma facilitadora de recolha de informação, podendo no entanto ponderar-se a introdução/reformulação de alguns questões para uma recolha mais fidedigna e útil de informação. Interessante ainda é cruzar os resultados obtidos e apresentados neste relatório com a informação já recolhida junto do pessoal docente.

ANEXOS

Anexo I: Questionário ao PND

Anexo II: Questionário aos EE

Anexo III: Comentários recolhidos no inquérito aos EE

ANEXO I

Questionário ao Pessoal Não Docente

(dezembro de 2019)

ANEXO II

Questionários aos Encarregados de Educação

(janeiro de 2020)

ANEXO III

Comentários recolhidos no inquérito aos EE